

2008年6月30日  
株式会社リクルート**エイビーロード  
AB-ROAD 『海外都市地域別 旅行満足度ランキング』****総合満足度は1位「ウィーン」、2位「ラスベガス」、3位「ローマ」  
食事はアジア、街並みはヨーロッパが上位を占める**

株式会社リクルート(本社:東京都千代田区 代表取締役社長 兼 CEO: 柏木齊)が運営する海外旅行情報サイト『エイビーロード(<http://www.ab-road.net/>)』(編集長:小安美和)は、2007年に海外旅行をした8,206人を対象に、旅行先の都市地域ごとの満足度実態を把握することを目的に「海外旅行先満足度調査2008」を実施しました。ここに、都市地域別の結果をご報告いたします。

## - 結果の要約 -

**【総合】** ……P4、5  
■総合満足度ベスト3は、「ウィーン」4.49p、「ラスベガス」4.45p、「ローマ」4.36p。ベスト5すべての都市地域で街並みに関する満足度が標準値を上回る結果に。

**【部門別】**  
ー食事に関する満足度ー ……P6  
■ベスト3は、「台北」4.14p、「ウィーン」4.12p、「ソウル」「バリ島」4.09p。ベスト10の11都市地域中、6都市地域をアジアが占める。

ーショッピングに関する満足度ー ……P7  
■「オアフ島」3.81pが最も高く、以下「ヘルシンキ」3.79p、「アテネ」3.78p と続く。4.00p超がなく、他項目に比べ満足度は低い。

ー自然に関する満足度ー ……P8  
■「ケアンズ」4.43pが最も高く、「オアフ島」4.24p、「ハワイ島」4.21p が続く。

ー街並みに関する満足度ー ……P8  
■「ウィーン」4.41p、「バルセロナ」4.33pのヨーロッパ2都市に「ラスベガス」4.26pが続く。ベスト10の10都市地域中、7都市地域をヨーロッパが占める結果に。

(注)満足度のポイント数値は、とても満足(+5)、満足(+4)、どちらともいえない(+3)、不満(+2)、とても不満(+1)に得点を与えて算出した加重平均値。

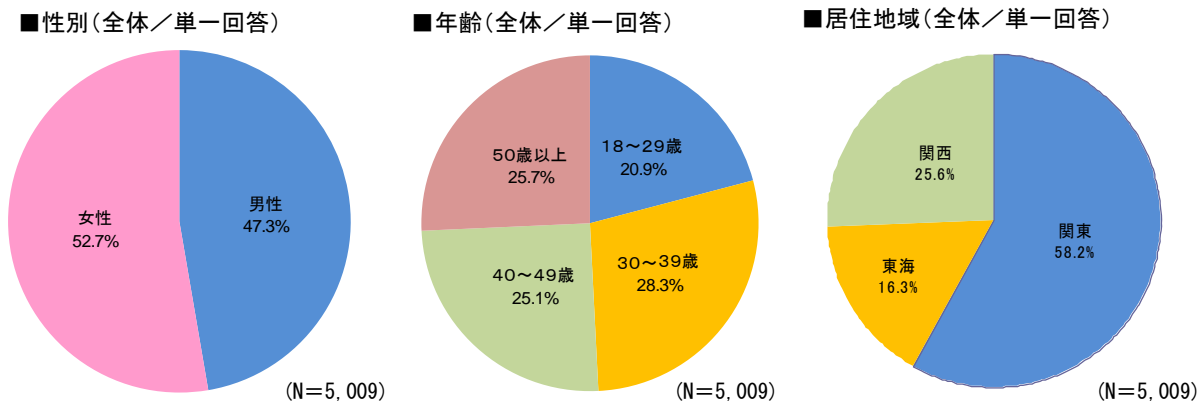
【本件に関するお問い合わせ先】

[https://www.recruit.jp/support/inquiry\\_press.html](https://www.recruit.jp/support/inquiry_press.html)

## 《調査概要》

- 調査目的 : 2007年の海外旅行者の満足度を都市地域別に総合および部門ごとで明らかにする。
  - 調査対象 : (株)コンピューター・プランニング・リサーチのインターネットパネル(関東・関西・東海の3地域)より抽出した「2007年海外旅行経験者(18歳以上)」※2007年海外旅行=出発月が2007年である海外旅行
  - 調査期間 : 2008年3月28日(金)~4月3日(木)
  - 調査方法 : インターネット調査
  - 調査対象数 : 8,206人、調査回収数 : 6,425人(回収率 78.3%)、調査集計数 : 5,009人
  - 対象都市の選定: 2007年の海外渡航先のうち、都市地域76を抽出し、回収数が約70人になるよう配信。集計は、有効回答数が60人未満の都市地域、および渡航率率の低い都市地域計7都市地域を除いた69都市地域を対象とした。
- (注1)本調査では、渡航の内容を特定するために、複数回旅行している方には、一番最後に行った旅行に特定して回答いただいています。また、複数の都市・地域を周遊した場合は、一番最後に行った都市・地域に特定して回答いただいています。
- (注2)ランキングで使用の満足度ポイントは、とても満足(+5)、満足(+4)、どちらともいえない(+3)、不満(+2)、とても不満(+1)の得点を与えて算出。「体験型アクティビティ」「鑑賞型アクティビティ」「ナイトスポット」「遺跡・史跡」について、“利用していない”“行っていない”の回答は平均の母数から除外。

## 《回答者プロフィール》



### ■ライフステージ(全体/単一回答)

(%)

|          | 調査数   | 未婚男性 | 既婚男性 |            |            | 未婚女性 | 既婚女性 |            |            | その他 | 無回答 |
|----------|-------|------|------|------------|------------|------|------|------------|------------|-----|-----|
|          |       |      | 子供なし | 末子<br>6歳以下 | 末子<br>7歳以上 |      | 子供なし | 末子<br>6歳以下 | 末子<br>7歳以上 |     |     |
| 全体       | 5,009 | 12.2 | 8.8  | 6.7        | 17.9       | 16.6 | 13.0 | 6.6        | 14.4       | 3.8 | —   |
| 性別       |       |      |      |            |            |      |      |            |            |     |     |
| 男性       | 2,367 | 25.9 | 18.6 | 14.2       | 37.9       |      |      |            |            | 3.4 | —   |
| 女性       | 2,642 |      |      |            |            | 31.5 | 24.6 | 12.6       | 27.3       | 4.1 | —   |
| 性・年代別    |       |      |      |            |            |      |      |            |            |     |     |
| 男性18~29歳 | 412   | 60.7 | 15.5 | 18.7       | 3.9        |      |      |            |            | 1.2 | —   |
| 男性30~39歳 | 660   | 35.6 | 28.6 | 24.1       | 8.8        |      |      |            |            | 2.9 | —   |
| 男性40~49歳 | 633   | 14.8 | 19.0 | 15.0       | 47.1       |      |      |            |            | 4.1 | —   |
| 男性50歳以上  | 662   | 5.1  | 10.3 | 0.9        | 79.2       |      |      |            |            | 4.5 | —   |
| 女性18~29歳 | 636   |      |      |            |            | 65.7 | 21.2 | 10.8       | 0.6        | 1.6 | —   |
| 女性30~39歳 | 756   |      |      |            |            | 31.0 | 33.3 | 23.3       | 9.0        | 3.4 | —   |
| 女性40~49歳 | 623   |      |      |            |            | 16.7 | 24.6 | 7.2        | 47.5       | 4.0 | —   |
| 女性50歳以上  | 627   |      |      |            |            | 12.1 | 17.4 | 6.7        | 56.1       | 7.7 | —   |

《集計対象69都市地域の詳細と集計数》

|                           |                    | N数            |                    |                      | N数 |
|---------------------------|--------------------|---------------|--------------------|----------------------|----|
| アジア                       | デリー (インド)          | 73            | オセアニア<br>南極        | ケアンズ (オーストラリア)       | 75 |
|                           | バリ島 (インドネシア)       | 77            |                    | シドニー (オーストラリア)       | 74 |
|                           | シェムリアプ (カンボジア)     | 73            |                    | ゴールドコースト (オーストラリア)   | 72 |
|                           | シンガポール (シンガポール)    | 71            |                    | オークランド (ニュージーランド)    | 77 |
|                           | バンコク (タイ)          | 73            |                    | クライストチャーチ (ニュージーランド) | 74 |
|                           | プーケット島 (タイ)        | 74            | ハワイ                | オアフ島 (アメリカ合衆国)       | 75 |
|                           | チェンマイ (タイ)         | 75            |                    | ハワイ島 (アメリカ合衆国)       | 77 |
|                           | パタヤ (タイ)           | 72            |                    | マウイ島 (アメリカ合衆国)       | 72 |
|                           | アユタヤ (タイ)          | 72            | リビ<br>ゾー<br>ト      | グアム (アメリカ合衆国)        | 76 |
|                           | セブ島 (フィリピン)        | 74            |                    | サイパン (北マリアナ連邦)       | 73 |
|                           | ホーチミン (ベトナム)       | 75            |                    | タヒチ (タヒチ)            | 73 |
|                           | ハノイ (ベトナム)         | 71            |                    | パラオ (パラオ)            | 66 |
|                           | クアラルンプール (マレーシア)   | 72            |                    | モルディブ (モルディブ)        | 73 |
|                           | ペナン島 (マレーシア)       | 72            | ヨー<br>ロッパ          | ロンドン (イギリス)          | 75 |
|                           | ソウル (韓国)           | 76            |                    | フィレンツェ (イタリア)        | 72 |
|                           | 濟州島 (韓国)           | 74            |                    | ベネチア (イタリア)          | 72 |
|                           | 釜山 (韓国)            | 75            |                    | ミラノ (イタリア)           | 70 |
|                           | 台北 (台湾)            | 76            |                    | ローマ (イタリア)           | 73 |
|                           | 北京 (中国)            | 77            |                    | ウィーン (オーストリア)        | 68 |
|                           | 大連 (中国)            | 74            |                    | アムステルダム (オランダ)       | 71 |
| 桂林 (中国)                   | 67                 | アテネ (ギリシア)    |                    | 69                   |    |
| 広州 (中国)                   | 70                 | スイスアルプス (スイス) |                    | 73                   |    |
| 上海 (中国)                   | 72                 | バルセロナ (スペイン)  |                    | 69                   |    |
| 香港 (中国)                   | 72                 | マドリッド (スペイン)  |                    | 72                   |    |
| マカオ (中国)                  | 73                 | プラハ (チェコ)     |                    | 71                   |    |
| ア中<br>その<br>のり<br>東<br>他カ | ドバイ (アラブ首長国連邦)     | 73            |                    | ベルリン (ドイツ)           | 69 |
|                           | カイロ (エジプト)         | 70            |                    | ロマンチック街道 (ドイツ)       | 71 |
|                           | イスタンブール (トルコ)      | 73            |                    | ブダペスト (ハンガリー)        | 71 |
| 南北<br>ア<br>メ<br>リ<br>カ    | オーランド (アメリカ合衆国)    | 76            | ヘルシンキ (フィンランド)     | 67                   |    |
|                           | サンフランシスコ (アメリカ合衆国) | 74            | パリ (フランス)          | 70                   |    |
|                           | シアトル (アメリカ合衆国)     | 73            | モン・サン・ミッシェル (フランス) | 68                   |    |
|                           | ロサンゼルス (アメリカ合衆国)   | 76            | ブリュッセル (ベルギー)      | 68                   |    |
|                           | ラスベガス (アメリカ合衆国)    | 77            |                    |                      |    |
|                           | ニューヨーク (アメリカ合衆国)   | 74            |                    |                      |    |
|                           | ナイアガラ (カナダ)        | 73            |                    |                      |    |
|                           | バンクーバー (カナダ)       | 72            |                    |                      |    |
|                           | カンクン (メキシコ)        | 72            |                    |                      |    |

# 総合 満足度ランキング TOP 30

■総合満足度ベスト3は、「ウィーン」4.49p、「ラスベガス」4.45p、「ローマ」4.36p。  
ウィーンは「鑑賞型アクティビティ」「街並み」、「ラスベガス」は「ナイトスポット」「街並み」などでも評価が高い。また、ベスト5すべての都市地域で「街並み」に関する満足度が標準値を上回る結果に。

| (全体/単一回答) |          | (N)  | (%)   |      |      | 満足度<br>ポイント |
|-----------|----------|------|-------|------|------|-------------|
|           |          |      | とても満足 | 満足   | 不満計  |             |
| 1位        | ウィーン     | (68) | 52.9  | 42.6 | 4.4  | 4.49        |
| 2位        | ラスベガス    | (77) | 55.8  | 37.7 | 6.5  | 4.45        |
| 3位        | ローマ      | (73) | 43.8  | 50.7 | 5.4  | 4.36        |
| 4位        | ケアンズ     | (75) | 45.3  | 46.7 | 8.0  | 4.35        |
| 5位        | チェンマイ    | (75) | 45.3  | 45.3 | 9.4  | 4.33        |
| 5位        | マウイ島     | (72) | 40.3  | 54.2 | 5.6  | 4.33        |
| 7位        | バリ島      | (77) | 42.9  | 46.8 | 10.4 | 4.31        |
| 8位        | オークランド   | (77) | 41.6  | 50.6 | 7.8  | 4.30        |
| 9位        | サンフランシスコ | (74) | 37.8  | 54.1 | 8.2  | 4.28        |
| 9位        | バンクーバー   | (72) | 37.5  | 52.8 | 9.7  | 4.28        |
| 11位       | ニューヨーク   | (74) | 32.4  | 62.2 | 5.5  | 4.26        |
| 12位       | オアフ島     | (75) | 34.7  | 56.0 | 9.3  | 4.25        |
| 12位       | カンクン     | (72) | 34.7  | 56.9 | 8.3  | 4.25        |
| 12位       | ベネチア     | (72) | 37.5  | 52.8 | 9.7  | 4.25        |
| 15位       | ロマンチック街道 | (71) | 38.0  | 53.5 | 8.4  | 4.24        |
| 15位       | ブリュッセル   | (68) | 35.3  | 55.9 | 8.8  | 4.24        |
| 17位       | オーランド    | (76) | 36.8  | 52.6 | 10.5 | 4.22        |
| 18位       | デリー      | (73) | 37.0  | 49.3 | 13.7 | 4.21        |
| 18位       | モルディブ    | (73) | 35.6  | 50.7 | 13.7 | 4.21        |
| 20位       | アテネ      | (69) | 34.8  | 53.6 | 11.5 | 4.20        |
| 20位       | シドニー     | (74) | 31.1  | 58.1 | 10.8 | 4.20        |
| 22位       | ペナン島     | (72) | 30.6  | 59.7 | 9.7  | 4.19        |
| 23位       | ハワイ島     | (77) | 28.6  | 62.3 | 9.1  | 4.18        |
| 23位       | サイパン     | (73) | 23.3  | 71.2 | 5.5  | 4.18        |
| 23位       | スイスアルプス  | (73) | 34.2  | 50.7 | 15.1 | 4.18        |
| 26位       | ゴールドコースト | (72) | 37.5  | 47.2 | 15.3 | 4.17        |
| 27位       | シエラリアプ   | (73) | 35.6  | 49.3 | 15.0 | 4.16        |
| 27位       | 台北       | (76) | 31.6  | 59.2 | 9.2  | 4.16        |
| 27位       | ロサンゼルス   | (76) | 27.6  | 63.2 | 9.2  | 4.16        |
| 30位       | フィレンツェ   | (72) | 30.6  | 56.9 | 12.5 | 4.15        |
| 30位       | 夕ヒチ      | (73) | 30.1  | 60.3 | 9.6  | 4.15        |

※ 不満計……「どちらともいえない」、「不満」、「とても不満」のカテゴリの合計値(次ページ以降も同様)

## ＜フリーコメント抜粋＞

### 【ウィーン】

- ・目的の一つである「シェーンブルン宮殿」でのコンサートと、ウィーンの街並み・全体の雰囲気など、大変満足でした。(男性60代)
- ・目的のコンサートを鑑賞することができたから。(女性20代)

### 【ラスベガス】

- ・食事やショー等が安くて楽しい。レンタカーでいろいろな場所(グランドキャニオン)に行けるし、周囲に自然がいっぱいある。(男性50代)
- ・日本とは桁違いのスケール、ホテルの規模・道路、市街地と周囲の砂漠といった環境に感動した。治安も良く夜に出歩くこともできる。(男性30代)

### 【ローマ】

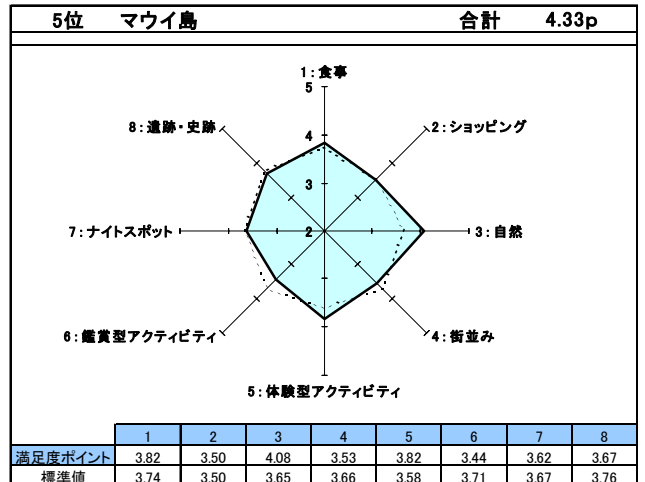
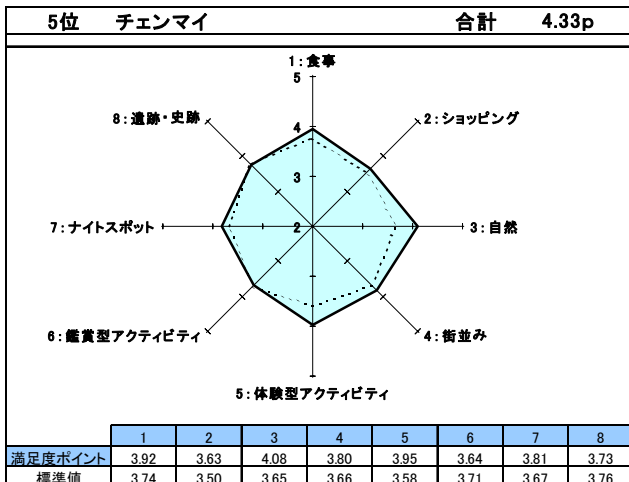
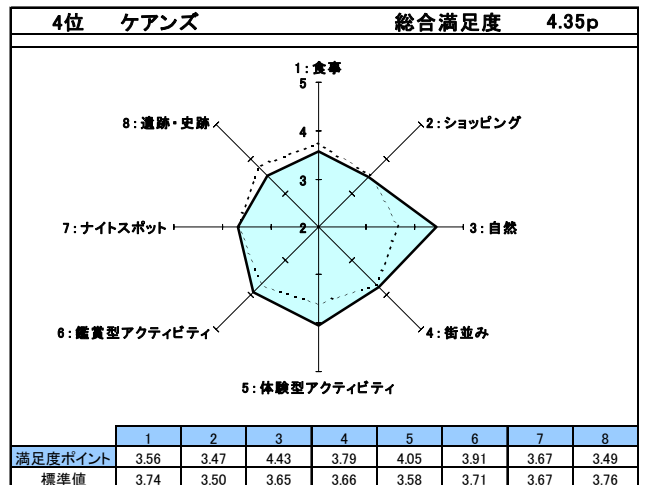
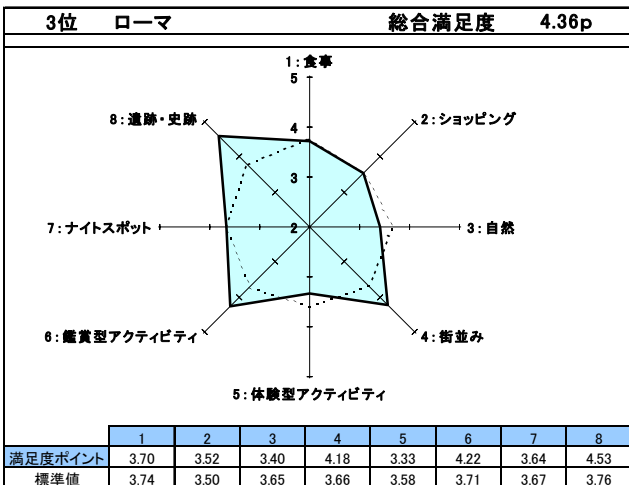
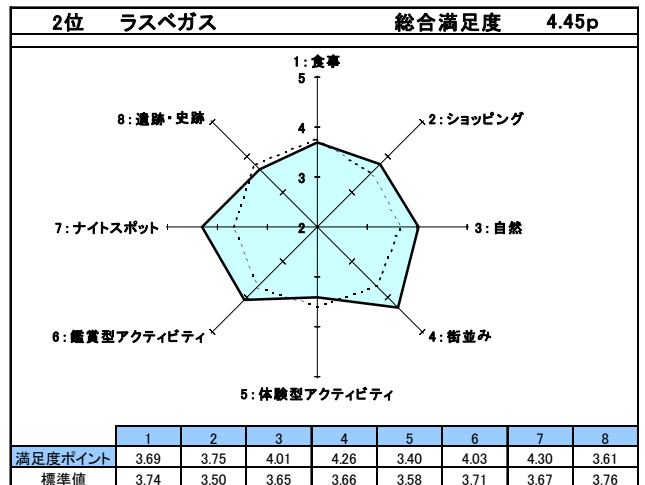
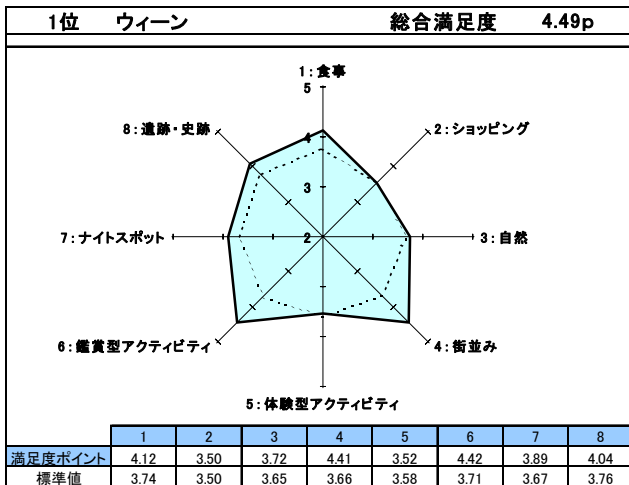
- ・遺跡など以前から見たかったものを十分に見られたから。(男性20代)

# ■総合TOP5の満足度チェック

- 1: 食事
- 2: ショッピング
- 3: 自然
- 4: 街並み
- 5: 体験型アクティビティ
- 6: 鑑賞型アクティビティ
- 7: ナイトスポット
- 8: 遺跡・史跡



※ 標準値・・・集計対象69都市の満足度ポイントの平均



# 食事 満足度ランキング

■食事満足度ベスト3は、「台北」4.14p、「ウィーン」4.12p、「ソウル」「バリ島」4.09p。ベスト10の11都市地域中、6都市地域をアジアが占める。

(全体／単一回答)

|     |             | (N)  | (%)   |      |      | 満足度<br>ポイント |
|-----|-------------|------|-------|------|------|-------------|
|     |             |      | とても満足 | 満足   | 不満計  |             |
| 1位  | 台北          | (76) | 32.9  | 55.3 | 11.8 | 4.14        |
| 2位  | ウィーン        | (68) | 38.2  | 44.1 | 17.6 | 4.12        |
| 3位  | ソウル         | (76) | 35.5  | 43.4 | 21.0 | 4.09        |
| 3位  | バリ島         | (77) | 35.1  | 42.9 | 22.1 | 4.09        |
| 5位  | パタヤ         | (72) | 23.6  | 61.1 | 15.3 | 4.07        |
| 5位  | カンクン        | (72) | 33.3  | 48.6 | 18.0 | 4.07        |
| 7位  | シンガポール      | (71) | 26.8  | 54.9 | 18.3 | 4.03        |
| 8位  | ブリュッセル      | (68) | 27.9  | 47.1 | 25.0 | 4.01        |
| 9位  | 釜山          | (75) | 28.0  | 52.0 | 20.0 | 4.00        |
| 10位 | シアトル        | (73) | 31.5  | 43.8 | 24.6 | 3.99        |
| 10位 | モルディブ       | (73) | 31.5  | 46.6 | 21.9 | 3.99        |
| 12位 | バンコク        | (73) | 24.7  | 53.4 | 21.9 | 3.97        |
| 13位 | モン・サン・ミッシェル | (68) | 32.4  | 38.2 | 29.4 | 3.96        |
| 14位 | バンクーバー      | (72) | 22.2  | 55.6 | 22.3 | 3.94        |
| 15位 | マドリッド       | (72) | 23.6  | 52.8 | 23.6 | 3.93        |
| 15位 | ベルリン        | (69) | 21.7  | 56.5 | 21.7 | 3.93        |
| 17位 | チェンマイ       | (75) | 22.7  | 56.0 | 21.3 | 3.92        |
| 17位 | アユタヤ        | (72) | 20.8  | 55.6 | 23.6 | 3.92        |
| 19位 | デリー         | (73) | 27.4  | 47.9 | 24.7 | 3.90        |
| 20位 | 広州          | (70) | 25.7  | 41.4 | 32.9 | 3.89        |
| 21位 | 濟州島         | (74) | 21.6  | 55.4 | 23.0 | 3.88        |
| 21位 | シドニー        | (74) | 18.9  | 55.4 | 25.7 | 3.88        |
| 23位 | フィレンツェ      | (72) | 25.0  | 48.6 | 26.4 | 3.86        |
| 24位 | パラオ         | (66) | 21.2  | 51.5 | 27.3 | 3.85        |
| 25位 | プーケット島      | (74) | 21.6  | 47.3 | 31.1 | 3.82        |
| 25位 | マウイ島        | (72) | 15.3  | 52.8 | 32.0 | 3.82        |
| 27位 | シェムリアプ      | (73) | 20.5  | 49.3 | 30.1 | 3.81        |
| 27位 | 香港          | (72) | 22.2  | 50.0 | 27.8 | 3.81        |
| 27位 | オークランド      | (77) | 20.8  | 50.6 | 28.6 | 3.81        |
| 30位 | ホーチミン       | (75) | 22.7  | 42.7 | 34.6 | 3.79        |

## 《フリーコメント抜粋》

### 【台北】

・B級グルメを食べるのが好きなので、屋台などで食事を楽しんだので値段的にも助かりました。中華なので味も安心して満足でした。(女性50代)

### 【ウィーン】

・ワインとビールを現地のレストラン、ウィーンの森のレストランで食事を堪能できたので。(女性50代)

### 【ソウル】

・カンジャンケジャン(ワタリガニのしょう油漬け)が本当においしかった。屋台でもトッポッキ(もち炒め)など食べて楽しかった。(女性40代)

### 【バリ島】

・香辛料がそれほどきつくないから。お米料理があり、日本人に合っているから。(女性30代)

# ショッピング 満足度ランキング

■ショッピングの満足度は、「オアフ島」3.81pが最も高く、以下「ヘルシンキ」3.79p、「アテネ」3.78pと続く。4.00p超の都市地域がなく、他項目に比べ満足度は低い。

(全体/単一回答)

(%)

|     |             | (N)  | とても満足 | 満足   | 不満計  | 満足度ポイント |
|-----|-------------|------|-------|------|------|---------|
| 1位  | オアフ島        | (75) | 18.7  | 46.7 | 34.7 | 3.81    |
| 2位  | ヘルシンキ       | (67) | 17.9  | 47.8 | 34.4 | 3.79    |
| 3位  | アテネ         | (69) | 18.8  | 43.5 | 37.6 | 3.78    |
| 4位  | バリ島         | (77) | 19.5  | 42.9 | 37.7 | 3.77    |
| 5位  | ラスベガス       | (77) | 24.7  | 32.5 | 42.9 | 3.75    |
| 6位  | ブダペスト       | (71) | 11.3  | 52.1 | 36.6 | 3.73    |
| 7位  | ロサンゼルス      | (76) | 10.5  | 52.6 | 36.8 | 3.70    |
| 8位  | ペナン島        | (72) | 13.9  | 50.0 | 36.1 | 3.69    |
| 8位  | ハワイ島        | (77) | 13.0  | 46.8 | 40.3 | 3.69    |
| 10位 | マカオ         | (73) | 11.0  | 53.4 | 35.6 | 3.68    |
| 10位 | ベネチア        | (72) | 15.3  | 44.4 | 40.2 | 3.68    |
| 10位 | サンフランシスコ    | (74) | 16.2  | 37.8 | 45.9 | 3.68    |
| 10位 | ニューヨーク      | (74) | 16.2  | 39.2 | 44.6 | 3.68    |
| 10位 | オークランド      | (77) | 15.6  | 44.2 | 40.3 | 3.68    |
| 15位 | シドニー        | (74) | 12.2  | 48.6 | 39.2 | 3.66    |
| 15位 | ソウル         | (76) | 9.2   | 52.6 | 38.2 | 3.66    |
| 17位 | チェンマイ       | (75) | 14.7  | 41.3 | 44.0 | 3.63    |
| 17位 | ホーチミン       | (75) | 10.7  | 50.7 | 38.7 | 3.63    |
| 19位 | ブリュッセル      | (68) | 14.7  | 38.2 | 47.0 | 3.62    |
| 19位 | ドバイ         | (73) | 15.1  | 41.1 | 43.8 | 3.62    |
| 21位 | パタヤ         | (72) | 11.1  | 41.7 | 47.2 | 3.61    |
| 21位 | フィレンツェ      | (72) | 13.9  | 41.7 | 44.4 | 3.61    |
| 23位 | スイスアルプス     | (73) | 11.0  | 41.1 | 47.9 | 3.59    |
| 24位 | オーランド       | (76) | 11.8  | 42.1 | 46.1 | 3.58    |
| 25位 | モン・サン・ミッシェル | (68) | 14.7  | 38.2 | 47.0 | 3.57    |
| 26位 | ロマンチック街道    | (71) | 9.9   | 42.3 | 47.9 | 3.56    |
| 26位 | 釜山          | (75) | 14.7  | 34.7 | 50.7 | 3.56    |
| 28位 | グアム         | (76) | 11.8  | 38.2 | 50.0 | 3.55    |
| 28位 | シンガポール      | (71) | 8.5   | 45.1 | 46.4 | 3.55    |
| 30位 | ミラノ         | (70) | 11.4  | 40.0 | 48.6 | 3.54    |
| 30位 | ゴールドコースト    | (72) | 8.3   | 50.0 | 41.7 | 3.54    |
| 30位 | バルセロナ       | (69) | 13.0  | 37.7 | 49.2 | 3.54    |

## ≪フリーコメント抜粋≫

### 【オアフ島】

・雑誌等で事前にチェックしていた目的のお店に行けたことと、免税店で化粧品を安く購入できたので満足した。(女性20代)

### 【ヘルシンキ】

・マリメッコ(フィンランドで人気のファブリックブランド)やらデザインが良いものがたくさん。普通のショップでもかわいいものがたくさんあったから。(女性30代)

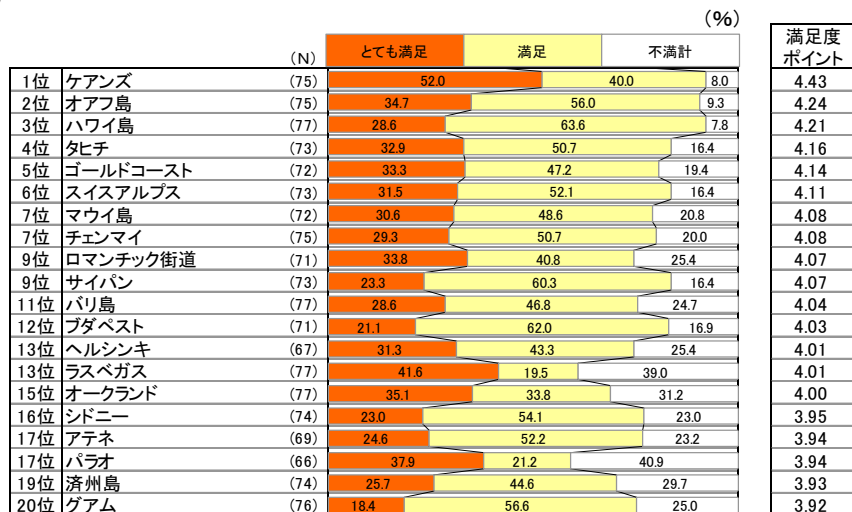
### 【アテネ】

・日本国内にはないかわいい雑貨があったから。(女性30代)

# 自然 満足度ランキング

■自然の満足度は、「ケアンズ」4.43pが最も高く、「オアフ島」4.24p、「ハワイ島」4.21pが続く。

(全体/単一回答)



## 《フリーコメント抜粋》

### 【ケアンズ】

・世界遺産の熱帯雨林、滝、グレートバリアリーフ。どれも最高の眺めでした！（女性20代）

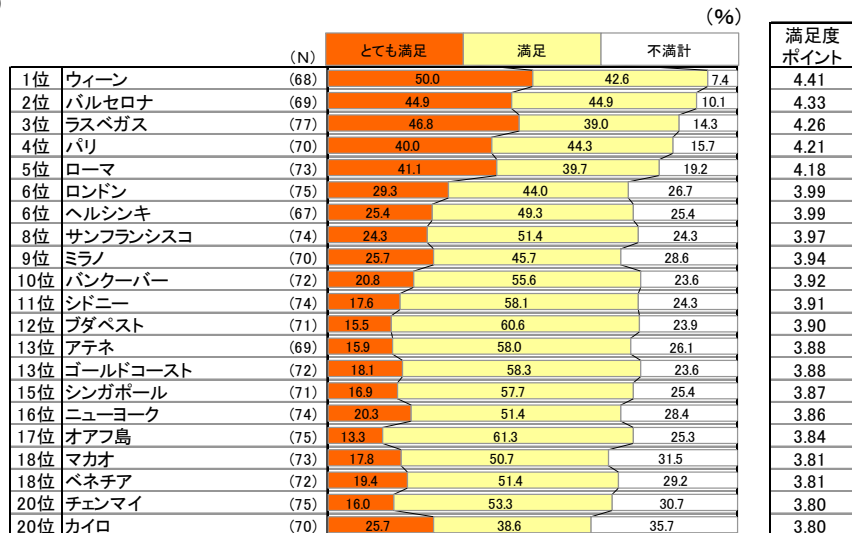
### 【オアフ島】

・海はとてもきれいで感動しました。動物園の中も自然がいっぱいでよかったです。（女性30代）

# 街並み 満足度ランキング

■街並みの満足度は、「ウィーン」4.41p、「バルセロナ」4.33pのヨーロッパ2都市に「ラスベガス」4.26pが続く。ベスト10の10都市地域中、7都市地域をヨーロッパが占める結果に。

(全体/単一回答)



## 《フリーコメント抜粋》

### 【ウィーン】

・何度となく、侵略された歴史があるのに、復元したりして、本当に素晴らしい都市と街並みになっていて、日本とは国づくりが根本的に違うことが実感できた。（男性60代）

### 【バルセロナ】

・ただでさえ日本と建築が違うのにそこにガウディの建築がところどころに混ざりあってとても素敵でした。（女性20代）



## (参考) 体験型のアクティビティ 満足度ランキング

■体験型のアクティビティの満足度ベスト3は、「ケアンズ」4.05p、「バリ島」4.02p、「サイパン」3.98p。自然に関する満足度のベスト10にランクインした5都市地域が体験型のアクティビティでもベスト10に5都市地域がランクインする結果に。

(体験者／単一回答)

|     |          | (%)   |      |      | 満足度<br>ポイント |      |
|-----|----------|-------|------|------|-------------|------|
|     | (体験者)    | とても満足 | 満足   | 不満計  |             |      |
| 1位  | ケアンズ     | (61)  | 31.1 | 49.2 | 19.7        | 4.05 |
| 2位  | バリ島      | (52)  | 32.7 | 36.5 | 30.8        | 4.02 |
| 3位  | サイパン     | (54)  | 25.9 | 48.1 | 25.9        | 3.98 |
| 4位  | チェンマイ    | (39)  | 35.9 | 33.3 | 30.8        | 3.95 |
| 4位  | モルディブ    | (38)  | 28.9 | 39.5 | 31.6        | 3.95 |
| 6位  | タヒチ      | (50)  | 28.0 | 44.0 | 28.0        | 3.92 |
| 7位  | スイスアルプス  | (46)  | 21.7 | 54.3 | 23.9        | 3.91 |
| 7位  | オークランド   | (33)  | 30.3 | 39.4 | 30.3        | 3.91 |
| 9位  | ドバイ      | (25)  | 24.0 | 40.0 | 36.0        | 3.88 |
| 10位 | アムステルダム  | (38)  | 26.3 | 36.8 | 36.8        | 3.87 |
| 11位 | マカオ      | (37)  | 27.0 | 35.1 | 37.8        | 3.86 |
| 12位 | ゴールドコースト | (40)  | 20.0 | 50.0 | 30.0        | 3.85 |
| 12位 | パラオ      | (40)  | 22.5 | 45.0 | 32.5        | 3.85 |
| 14位 | ロマンチック街道 | (31)  | 32.3 | 22.6 | 45.2        | 3.84 |
| 15位 | ホーチミン    | (34)  | 29.4 | 29.4 | 41.2        | 3.82 |
| 15位 | マウイ島     | (39)  | 17.9 | 48.7 | 33.3        | 3.82 |
| 17位 | ベネチア     | (42)  | 16.7 | 52.4 | 31.0        | 3.81 |
| 17位 | プーケット島   | (47)  | 27.7 | 36.2 | 36.2        | 3.81 |
| 19位 | ブリュッセル   | (24)  | 25.0 | 33.3 | 41.7        | 3.79 |
| 19位 | グアム      | (52)  | 21.2 | 38.5 | 40.4        | 3.79 |

### 《フリーコメント抜粋》

#### 【ケアンズ】

・海がきれいで、初めてシュノーケルをやったけど、大きな魚なども見れて感動でした。(女性20代)

#### 【バリ島】

・マリンスポーツが充実していたから。(女性40代)

## (参考) 鑑賞型のアクティビティ 満足度ランキング

■鑑賞型のアクティビティの満足度は、「ウィーン」4.42pが最も高く、「ニューヨーク」4.29p、「バルセロナ」4.25pが続く。ベスト5のうち、ヨーロッパが4都市地域を占める。

(利用者／単一回答)

|     |          | (%)   |      |      | 満足度<br>ポイント |      |
|-----|----------|-------|------|------|-------------|------|
|     | (利用者)    | とても満足 | 満足   | 不満計  |             |      |
| 1位  | ウィーン     | (48)  | 50.0 | 41.7 | 8.3         | 4.42 |
| 2位  | ニューヨーク   | (48)  | 52.1 | 31.3 | 16.7        | 4.29 |
| 3位  | バルセロナ    | (55)  | 45.5 | 34.5 | 20.0        | 4.25 |
| 4位  | ロンドン     | (58)  | 51.7 | 27.6 | 20.7        | 4.24 |
| 5位  | ローマ      | (45)  | 46.7 | 37.8 | 15.6        | 4.22 |
| 6位  | カイロ      | (58)  | 29.3 | 53.4 | 17.2        | 4.09 |
| 7位  | ラスベガス    | (58)  | 36.2 | 36.2 | 27.6        | 4.03 |
| 8位  | シンガポール   | (52)  | 30.8 | 46.2 | 23.1        | 4.02 |
| 9位  | シェムリアップ  | (36)  | 30.6 | 38.9 | 30.6        | 4.00 |
| 9位  | パリ       | (53)  | 32.1 | 45.3 | 22.6        | 4.00 |
| 11位 | オーランド    | (40)  | 35.0 | 30.0 | 35.0        | 3.98 |
| 11位 | ミラノ      | (40)  | 32.5 | 35.0 | 32.5        | 3.98 |
| 13位 | バンクーバー   | (25)  | 24.0 | 48.0 | 28.0        | 3.96 |
| 14位 | ブリュッセル   | (34)  | 26.5 | 44.1 | 29.4        | 3.94 |
| 14位 | ロマンチック街道 | (32)  | 21.9 | 50.0 | 28.1        | 3.94 |
| 16位 | デリー      | (41)  | 22.0 | 51.2 | 26.8        | 3.93 |
| 17位 | ケアンズ     | (44)  | 18.2 | 56.8 | 25.0        | 3.91 |
| 18位 | オークランド   | (33)  | 15.2 | 57.6 | 27.3        | 3.88 |
| 19位 | 台北       | (47)  | 23.4 | 42.6 | 34.0        | 3.87 |
| 20位 | ベネチア     | (36)  | 22.2 | 44.4 | 33.3        | 3.86 |

### 《フリーコメント抜粋》

#### 【ウィーン】

・芸術の街だけあり、オペラ座では重厚な館内で日本では絶対に味わえない世界を体験しました。ドレスアップして螺旋階段を上ったときはお姫様気分でした。(女性50代)

#### 【ニューヨーク】

・「オペラ座の怪人」と「美女と野獣」を見に行ったが本場の雰囲気があるのがすごくて本当によかった。(女性10代)

## (参考) ナイトスポット 満足度ランキング

■ナイトスポットの満足度は、1位「ラスベガス」4.30p、2位「ニューヨーク」4.23pのアメリカ2都市が、3位以下に差をつけた。

(体験者／単一回答)

|     |        | (%)   |      |      | 満足度<br>ポイント |      |
|-----|--------|-------|------|------|-------------|------|
|     | (体験者)  | とても満足 | 満足   | 不満計  |             |      |
| 1位  | ラスベガス  | (60)  | 43.3 | 45.0 | 11.7        | 4.30 |
| 2位  | ニューヨーク | (35)  | 37.1 | 48.6 | 14.3        | 4.23 |
| 3位  | モルディブ  | (35)  | 28.6 | 51.4 | 20.0        | 4.06 |
| 4位  | 桂林     | (35)  | 28.6 | 51.4 | 20.0        | 4.00 |
| 5位  | 大連     | (46)  | 23.9 | 52.2 | 23.9        | 3.98 |
| 6位  | バルセロナ  | (34)  | 23.5 | 50.0 | 26.5        | 3.97 |
| 7位  | バンコク   | (45)  | 28.9 | 42.2 | 28.9        | 3.96 |
| 8位  | マカオ    | (37)  | 18.9 | 54.1 | 27.0        | 3.89 |
| 8位  | ウィーン   | (36)  | 25.0 | 38.9 | 36.1        | 3.89 |
| 10位 | カンクン   | (26)  | 23.1 | 46.2 | 30.8        | 3.88 |
| 11位 | パリ     | (31)  | 19.4 | 58.1 | 22.6        | 3.87 |
| 11位 | オークランド | (38)  | 18.4 | 55.3 | 26.3        | 3.87 |
| 13位 | 香港     | (42)  | 19.0 | 57.1 | 23.8        | 3.86 |
| 13位 | ドバイ    | (42)  | 19.0 | 52.4 | 28.6        | 3.86 |
| 15位 | デリー    | (41)  | 12.2 | 65.9 | 22.0        | 3.85 |
| 15位 | フィレンツェ | (40)  | 22.5 | 45.0 | 32.5        | 3.85 |
| 17位 | ベネチア   | (31)  | 19.4 | 45.2 | 35.5        | 3.84 |
| 18位 | マドリッド  | (30)  | 13.3 | 56.7 | 30.0        | 3.83 |
| 18位 | アユタヤ   | (41)  | 22.0 | 43.9 | 34.1        | 3.83 |
| 20位 | ナイアガラ  | (38)  | 18.4 | 44.7 | 36.8        | 3.82 |

### 《フリーコメント抜粋》

#### 【ラスベガス】

・夜中でも安全に移動できるしカジノやバーなどがたくさんあり飽きることがなかったから。(男性30代)

#### 【ニューヨーク】

・夜景がとてもきれいだった。自分の目で映画に出てくる街を観れたのには感動した。(男性30代)

## (参考) 遺跡・史跡 満足度ランキング

■遺跡・史跡の満足度は、「ローマ」4.53pが最も高く、2位「カイロ」4.46p、以下「ブリュッセル」4.33p、「バルセロナ」4.32pが続き、上位にヨーロッパの都市が目立つ。

(訪問者／単一回答)

|     |             | (%)   |      |      | 満足度<br>ポイント |      |
|-----|-------------|-------|------|------|-------------|------|
|     | (訪問者)       | とても満足 | 満足   | 不満計  |             |      |
| 1位  | ローマ         | (70)  | 58.6 | 35.7 | 5.7         | 4.53 |
| 2位  | カイロ         | (59)  | 57.6 | 30.5 | 11.9        | 4.46 |
| 3位  | ブリュッセル      | (49)  | 44.9 | 44.9 | 10.2        | 4.33 |
| 4位  | バルセロナ       | (50)  | 46.0 | 40.0 | 14.0        | 4.32 |
| 5位  | シエナ         | (53)  | 56.6 | 20.8 | 22.6        | 4.30 |
| 6位  | パリ          | (53)  | 37.7 | 54.7 | 7.5         | 4.28 |
| 7位  | イスタンブール     | (67)  | 49.3 | 34.3 | 16.4        | 4.22 |
| 8位  | 桂林          | (52)  | 32.7 | 53.8 | 13.5        | 4.15 |
| 8位  | 北京          | (67)  | 28.4 | 59.7 | 11.9        | 4.15 |
| 10位 | デリー         | (53)  | 30.2 | 50.9 | 18.9        | 4.09 |
| 11位 | オークランド      | (42)  | 28.6 | 50.0 | 21.4        | 4.05 |
| 11位 | ロマンチック街道    | (44)  | 25.0 | 59.1 | 15.9        | 4.05 |
| 13位 | ウィーン        | (45)  | 37.8 | 31.1 | 31.1        | 4.04 |
| 14位 | カンクン        | (45)  | 31.1 | 42.2 | 26.7        | 4.00 |
| 14位 | アテネ         | (35)  | 31.4 | 40.0 | 28.6        | 4.00 |
| 16位 | フィレンツェ      | (55)  | 23.6 | 52.7 | 23.6        | 3.98 |
| 16位 | バンコク        | (52)  | 21.2 | 59.6 | 19.2        | 3.98 |
| 18位 | ロンドン        | (50)  | 32.0 | 40.0 | 28.0        | 3.96 |
| 19位 | ミラノ         | (39)  | 28.2 | 41.0 | 30.8        | 3.92 |
| 19位 | モン・サン・ミッシェル | (49)  | 26.5 | 42.9 | 30.6        | 3.92 |

### 《フリーコメント抜粋》

#### 【ローマ】

・街全体が遺跡のよう。すごい所だと思いました。(女性50代)

#### 【カイロ】

・クフ王のピラミッドにも入れたし、ラクダにも乗れたし、ガイドの説明もよかったので十分満喫できた。(女性30代)