

2009年12月16日

## ワークス採用見通し調査 (新卒：2011年卒 中途：2010年度)

株式会社リクルート ワークス研究所  
所長 大久保 幸夫

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 兼 CEO：柏木 齊）の人と組織に関する研究機関・ワークス研究所では、民間企業における2010年度の採用の見通しに関する調査を行い、4400社（回収率63.9%）より回答が得られましたので、ご報告いたします。

※本データは、民間企業における、2011年卒の新卒採用および2010年度の中途採用（正規社員に限定）を対象としております。

### 来年度も雇用の先行きは依然不透明

一人材不足のある企業は3社に1社、多くの企業で採用計画立たず

#### 【2011年卒者の新卒採用見通し（大学生・大学院生）】

- ・2011年卒対象の大学生・大学院生の新卒採用見通しは、「増える」が5.5%、「減る」が9.3%となり、「減る」が「増える」を上回った。ただし、36.6%の企業が「わからない」と回答している（前年に比べ11.5ポイントの大幅増）ことから、2011年卒の新卒採用市場動向は、今後の景気動向によって大きく左右されるものと思われる。（詳細は3ページ）
- ・人材不足の部門がない企業に限定すると、新卒採用見通しは「増える」が4.0%、「変わらない」が49.2%であり、人材不足の部門がなくても新卒採用は行う傾向が見られた。（詳細は3ページ）
- ・業種別の新卒採用見通しでも、「わからない」が多いため見通しは流動的であるが、製造業の一部（半導体・電子・電気部品、コンピュータ・通信機器・OA機器関連など）やサービス業の一部（教育・学習支援、飲食サービス業など）の業種では、「増える」が「減る」を上回った。（詳細は5ページ）

#### 【2011年卒者の新卒採用見通し（高校生）】

- ・2011年卒対象の高校生の新卒採用見通しは、「増える」が2.2%、「減る」が4.9%となり、「減る」が「増える」を上回った。ただし、「わからない」と回答した企業が32.4%（前年に比べ7.8ポイント増）となり、高校生の新卒採用市場動向も、今後の景気動向によって大きく左右されるものと思われる。（詳細は6ページ）

#### 【2010年度の中途採用見通し】

- ・2010年度の中途採用見通しは、「わからない」と回答した企業が54.9%と半数を超え、中途採用市場は極めて不透明である。（詳細は8ページ）
- ・人材不足の部門があると回答した企業は34.0%にすぎず、そのうち、「新規に正社員を中途採用」することで対応する企業も37.5%にとどまるため、中途採用の求人ニーズは高くないものと思われる。（詳細は10ページ）

【本件に関するお問い合わせ先】

[https://www.recruit.jp/support/inquiry\\_press.html](https://www.recruit.jp/support/inquiry_press.html)

## 【目次】

調査概要	2
2011年卒者の新卒採用見通し（大学生・大学院生）	3～5
従業員規模別	4
業種別	5
2011年卒者の新卒採用見通し（高校生）	6～7
従業員規模別	6
業種別	7
2010年度の中途採用見通し（正規社員）	8～9
従業員規模別	8
業種別	9
人材不足の状況	10
参考 新卒採用（大学生・大学院生）と中途採用との関係	11

## 【調査概要】

調査目的：全国の民間企業を対象に、新卒・中途採用における求人動向を明らかにすること。

## 【2009年調査】

調査対象：従業員規模5人以上の全国の民間企業  
6889社

調査項目：2009年度の新卒・中途採用状況  
2010年度の新卒・中途採用見通し

調査期間：2009年10月14日～11月6日

回収社数：4400社（回収率63.9%）

回収方法：電話・FAXにて回収

## （参考）

## 【2008年調査】

調査対象：従業員規模5人以上の全国の民間企業  
7260社

調査項目：2008年度の新卒・中途採用状況  
2009年度の新卒・中途採用見通し

調査期間：2008年10月16日～11月12日

回収社数：3118社（回収率42.9%）

回収方法：郵送・電話・FAXにて回収

注) 昨年実施の調査より、採用の見通しを質問する際に、「以前も今後も採用しない」の選択肢を新たに設置。この選択肢を「変わらない」の中に入れて集計している

## ーリクルートワークス研究所についてー

ワークス研究所は、1999年1月に設立された、株式会社リクルートの中にある「人」と「組織」に関する研究部門  
＜設立目的＞  
リクルートグループの中・長期人材ビジネスの基礎研究。「人材マネジメント」や「労働市場」における情報発信・  
提言活動の推進

## 【2011年卒者の新卒採用見通し（大学生・大学院生）】

2011年卒対象の大学生・大学院生の新卒採用見通しは、「増える」（5.5%）が「減る」（9.3%）を下回っており、その差は-3.8%ポイントとなっている。

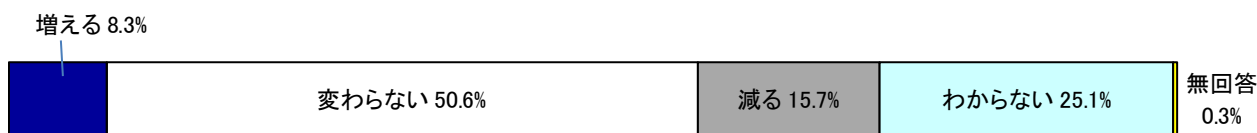
採用見通しが「わからない」と回答した企業は36.6%と、前年より11.5ポイント増加している。景気の先行きが不透明な中で、採用判断を保留としている企業が多くなっていると推測される。これらの企業の採用判断は、今後の景気動向によって大きく左右されるものと思われる。

また、企業の人材不足状況別に見てみると、自社に人材が不足する部門がないと回答している企業でも、新卒採用（大学生・大学院生）について、4.0%は「増える」、49.2%は「変わらない」としている。

### ■2011年卒者の新卒採用見通し(大学生・大学院生)



### <参考>2010年卒者の新卒採用見通し(大学生・大学院生)



### ■自社の人材不足状況別の採用見通し

自社に人材が不足する部門が「ある」

	社数	増える	変わらない	減る	わからない	無回答
新卒採用(大学生・大学院生)	1497	8.5%	47.2%	10.1%	34.1%	0.1%
中途採用	1497	3.6%	32.3%	7.5%	56.4%	0.2%

自社に人材が不足する部門が「ない」

	社数	増える	変わらない	減る	わからない	無回答
新卒採用(大学生・大学院生)	2879	4.0%	49.2%	9.0%	37.7%	0.2%
中途採用	2879	0.7%	39.2%	5.7%	54.0%	0.3%

## 【従業員規模別 2011年卒者の新卒採用見通し(大学生・大学院生)】

従業員規模別に見ると、従業員1000人未満企業、1000人以上企業ともに、「増える」が「減る」を下回っている。

1000人未満企業、1000人以上企業ともに、2010年卒者の採用と「変わらない」が半数近くとなっており、「わからない」が4割近くとなっている。

従業員規模別を細かく見てみると、従業員5000人以上企業では、「わからない」が48.9%で、他の従業員規模より割合が高い。従業員5～99人企業では、「変わらない」が64.2%で、他の従業員規模より割合が高い。

### ■従業員規模別 2011年卒者の新卒採用見通し(大学生・大学院生)

(%ポイント)

	社数	増える	変わらない	減る	わからない	無回答	増える - 減る
<b>全 体</b>	<b>4400</b>	<b>5.5%</b>	<b>48.4%</b>	<b>9.3%</b>	<b>36.6%</b>	<b>0.1%</b>	<b>-3.8</b>
<b>1000人未満</b>	<b>2876</b>	<b>5.1%</b>	<b>50.0%</b>	<b>9.2%</b>	<b>35.6%</b>	<b>0.1%</b>	<b>-4.1</b>
5～99人	511	1.2%	64.2%	3.3%	31.3%	-	-2.2
100～299人	869	4.8%	46.4%	8.5%	40.0%	0.2%	-3.7
300～999人	1496	6.6%	47.2%	11.6%	34.6%	0.1%	-5.0
<b>1000人以上</b>	<b>1524</b>	<b>6.4%</b>	<b>45.5%</b>	<b>9.4%</b>	<b>38.5%</b>	<b>0.2%</b>	<b>-3.0</b>
1000～1999人	690	7.4%	47.7%	10.6%	34.1%	0.3%	-3.2
2000～4999人	521	6.3%	46.6%	9.0%	38.0%	-	-2.7
5000人以上	313	4.5%	38.7%	7.7%	48.9%	0.3%	-3.2

### <参考> 従業員規模別 2010年卒者の新卒採用見通し(大学生・大学院生)

(%ポイント)

	社数	増える	変わらない	減る	わからない	無回答	増える - 減る
1000人未満	2009	8.1%	52.7%	15.1%	23.7%	0.4%	-7.0
1000人以上	1109	8.7%	47.0%	16.7%	27.6%	0.1%	-8.0

## 【業種別 2011年卒者の新卒採用見通し(大学生・大学院生)】

業種別を4つの大分類で見ると、すべての業種で「増える」が「減る」を下回っており、3割以上の企業が「わからない」と回答している。

業種別を細かく見ても、「わからない」と回答している企業が多いため見通しは流動的であるが、「増える」が「減る」を上回っているのは、半導体・電子・電気部品(+7.4%ポイント) や繊維(+6.9%ポイント)、コンピュータ・通信機器・OA機器関連(+5.8%ポイント) など、一部の製造業や、教育・学習支援(+8.5%ポイント) や飲食サービス業(+2.9%ポイント) など、サービス・情報業の一部などである。

## ■業種別 2011年卒者の新卒採用見通し(大学生・大学院生)

(%ポイント)

	社数	増える	変わらない	減る	わからない	無回答	増える - 減る
<b>製造業</b>	<b>2113</b>	<b>5.9%</b>	<b>46.3%</b>	<b>8.8%</b>	<b>38.9%</b>	<b>0.0%</b>	<b>-2.9</b>
建設業	290	6.2%	49.0%	9.7%	35.2%	-	-3.5
食品	210	3.3%	51.4%	8.1%	37.1%	-	-4.8
繊維	58	10.3%	46.6%	3.4%	39.7%	-	+6.9
化学・紙・石油	209	5.3%	49.8%	3.8%	41.1%	-	+1.5
コンピュータ・通信機器・OA機器関連	52	9.6%	42.3%	3.8%	44.2%	-	+5.8
半導体・電子・電気部品	108	11.1%	45.4%	3.7%	39.8%	-	+7.4
自動車・鉄道	170	7.1%	39.4%	12.4%	41.2%	-	-5.3
精密機械器具	88	3.4%	50.0%	10.2%	36.4%	-	-6.8
<b>流通業</b>	<b>974</b>	<b>5.1%</b>	<b>49.0%</b>	<b>12.0%</b>	<b>33.6%</b>	<b>0.3%</b>	<b>-6.9</b>
卸売業	506	3.8%	49.2%	9.9%	37.2%	-	-6.1
小売業	468	6.6%	48.7%	14.3%	29.7%	0.6%	-7.7
<b>金融業</b>	<b>213</b>	<b>2.8%</b>	<b>46.0%</b>	<b>4.7%</b>	<b>46.5%</b>	<b>-</b>	<b>-1.9</b>
銀行	75	2.7%	34.7%	4.0%	58.7%	-	-1.3
※証券	31	-	48.4%	-	51.6%	-	-
労働金庫・信用金庫・信用組合	45	2.2%	44.4%	11.1%	42.2%	-	-8.9
<b>サービス・情報業</b>	<b>1075</b>	<b>5.8%</b>	<b>52.3%</b>	<b>8.8%</b>	<b>32.9%</b>	<b>0.2%</b>	<b>-3.0</b>
情報通信業	335	7.5%	50.7%	11.6%	30.1%	-	-4.1
運輸業	213	2.3%	54.9%	5.6%	36.6%	0.5%	-3.3
不動産業	65	6.2%	58.5%	6.2%	29.2%	-	0.0
飲食サービス業	69	10.1%	53.6%	7.2%	29.0%	-	+2.9
※教育・学習支援	35	11.4%	62.9%	2.9%	22.9%	-	+8.5
※医療・福祉	20	-	40.0%	15.0%	45.0%	-	-15.0
専門サービス業(コンサルティング業など)	55	9.1%	47.3%	10.9%	32.7%	-	-1.8
※電気・ガス・熱供給・水道業	24	4.2%	37.5%	8.3%	50.0%	-	-4.1

注)業種内訳は、特徴的な業種の一部を抜粋

注)製造業における無回答は1社

注)※が付いているものは、回答社数が少ないため、参考データとして参照

## &lt;参考&gt;業種別 2010年卒者の新卒採用見通し(大学生・大学院生)

(%ポイント)

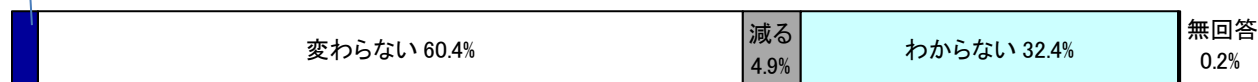
	社数	増える	変わらない	減る	わからない	無回答	増える - 減る
製造業	1432	8.3%	51.5%	16.2%	23.7%	0.3%	-7.9
流通業	726	9.0%	51.1%	17.8%	22.0%	0.1%	-8.8
金融業	179	3.4%	34.6%	12.8%	48.6%	0.6%	-9.5
サービス・情報業	766	8.9%	52.1%	13.7%	24.9%	0.4%	-4.8

## 【2011年卒者の新卒採用見通し（高校生）】

2011年卒対象の高校生の新卒採用見通しは、「増える」（2.2%）が「減る」（4.9%）を下回っており、その差は-2.7ポイントとなっている。また、6割の企業が「変わらない」と回答している。採用見通しが「わからない」と回答した企業は32.4%で、前年より7.8ポイント増加している。景気の先行きが不透明な中で、採用判断を保留としている企業が多くなっていると推測される。これらの企業の採用判断は、今後の景気動向によって大きく左右されるものと思われる。

## ■2011年卒者の新卒採用見通し（高校生）

増える 2.2%



&lt;参考&gt;2010年卒者の新卒採用見通し（高校生）

増える 4.9%



## 【従業員規模別 2011年卒者の新卒採用見通し（高校生）】

従業員規模別に見ると、従業員1000人未満企業、1000人以上企業ともに、「増える」が「減る」を下回っている。

1000人未満企業、1000人以上企業ともに、2010年卒者の採用と「変わらない」が半数以上となっており、「わからない」が3~4割近くとなっている。

従業員規模別を細かく見てみると、従業員5000人以上企業では、「わからない」が46.6%で、他の従業員規模より割合が高い。従業員5~99人企業では、「変わらない」が70.5%と他の従業員規模より割合が高い。

## ■従業員規模別 2011年卒者の新卒採用見通し（高校生）

(%ポイント)

	社数	増える	変わらない	減る	わからない	無回答	増える -減る
<b>全 体</b>	<b>4400</b>	<b>2.2%</b>	<b>60.4%</b>	<b>4.9%</b>	<b>32.4%</b>	<b>0.2%</b>	<b>-2.7</b>
<b>1000人未満</b>	<b>2876</b>	<b>2.3%</b>	<b>62.8%</b>	<b>5.0%</b>	<b>29.8%</b>	<b>0.1%</b>	<b>-2.7</b>
5~99人	511	1.4%	70.5%	2.5%	25.6%	-	-1.2
100~299人	869	2.2%	61.4%	3.9%	32.2%	0.2%	-1.7
300~999人	1496	2.6%	61.0%	6.4%	29.9%	0.1%	-3.8
<b>1000人以上</b>	<b>1524</b>	<b>2.0%</b>	<b>55.9%</b>	<b>4.7%</b>	<b>37.2%</b>	<b>0.2%</b>	<b>-2.7</b>
1000~1999人	690	2.3%	60.1%	5.1%	32.2%	0.3%	-2.8
2000~4999人	521	1.5%	56.2%	4.0%	38.2%	-	-2.5
5000人以上	313	1.9%	46.0%	5.1%	46.6%	0.3%	-3.2

&lt;参考&gt; 従業員規模別 2010年卒者の新卒採用見通し（高校生）

(%ポイント)

	社数	増える	変わらない	減る	わからない	無回答	増える -減る
1000人未満	2009	5.0%	63.0%	7.7%	23.6%	0.6%	-2.7
1000人以上	1109	4.8%	60.2%	8.3%	26.3%	0.4%	-3.5

## 【業種別 2011年卒者の新卒採用見通し(高校生)】

業種別を4つの大分類で見ると、すべての業種で「増える」が「減る」を下回っており、半数以上の企業が「変わらない」と回答しているが、製造業は他の業種よりも「変わらない」の回答割合が低い。また、製造業は「わからない」の回答割合が高い。

業種別を細かく見ていくと、多くの業種で「増える」が「減る」を下回っている中で、「増える」が「減る」を上回っているのは、コンピュータ・通信機器・OA機器関連(+5.8%ポイント)や半導体・電子・電気部品(+0.9%ポイント)といった製造業の一部や銀行(+1.3%ポイント)である。

## ■業種別 2011年卒者の新卒採用見通し(高校生)

(%ポイント)

	社数	増える	変わらない	減る	わからない	無回答	増える -減る
<b>製造業</b>	<b>2113</b>	<b>3.1%</b>	<b>53.1%</b>	<b>5.3%</b>	<b>38.3%</b>	<b>0.0%</b>	<b>-2.2</b>
建設業	290	2.1%	61.0%	5.5%	31.4%	-	-3.4
食品	210	3.3%	52.9%	8.1%	35.7%	-	-4.8
繊維	58	3.4%	53.4%	3.4%	39.7%	-	0.0
化学・紙・石油	209	1.9%	56.0%	2.4%	39.7%	-	-0.5
コンピュータ・通信機器・OA機器関連	52	5.8%	63.5%	-	30.8%	-	+5.8
半導体・電子・電気部品	108	4.6%	47.2%	3.7%	44.4%	-	+0.9
自動車・鉄道	170	7.1%	39.4%	7.1%	46.5%	-	0.0
精密機械器具	88	1.1%	62.5%	5.7%	30.7%	-	-4.6
<b>流通業</b>	<b>974</b>	<b>1.4%</b>	<b>65.6%</b>	<b>5.3%</b>	<b>27.3%</b>	<b>0.3%</b>	<b>-3.9</b>
卸売業	506	1.2%	67.0%	3.2%	28.7%	-	-2.0
小売業	468	1.7%	64.1%	7.7%	25.9%	0.6%	-6.0
<b>金融業</b>	<b>213</b>	<b>0.5%</b>	<b>65.7%</b>	<b>1.9%</b>	<b>31.9%</b>	<b>-</b>	<b>-1.4</b>
銀行	75	1.3%	52.0%	-	46.7%	-	+1.3
※証券	31	-	87.1%	-	12.9%	-	-
労働金庫・信用金庫・信用組合	45	-	60.0%	6.7%	33.3%	-	-6.7
<b>サービス・情報業</b>	<b>1075</b>	<b>1.2%</b>	<b>68.5%</b>	<b>4.2%</b>	<b>25.9%</b>	<b>0.3%</b>	<b>-3.0</b>
情報通信業	335	1.5%	79.4%	1.8%	17.0%	0.3%	-0.3
運輸業	213	2.3%	57.3%	4.2%	35.7%	0.5%	-1.9
不動産業	65	-	84.6%	1.5%	13.8%	-	-1.5
飲食サービス業	69	1.4%	60.9%	7.2%	30.4%	-	-5.8
※教育・学習支援	35	-	74.3%	2.9%	22.9%	-	-2.9
※医療・福祉	20	-	55.0%	-	45.0%	-	-
専門サービス業(コンサルティング業など)	55	-	81.8%	1.8%	16.4%	-	-1.8
※電気・ガス・熱供給・水道業	24	-	37.5%	8.3%	54.2%	-	-8.3

注)業種内訳は、特徴的な業種の一部を抜粋

注)製造業における無回答は1社

注)※が付いているものは、回答社数が少ないため、参考データとして参照

## &lt;参考&gt;業種別 2010年卒者の新卒採用見通し(高校生)

(%ポイント)

	社数	増える	変わらない	減る	わからない	無回答	増える -減る
製造業	1432	6.5%	55.9%	11.0%	26.1%	0.5%	-4.5
流通業	726	3.7%	66.5%	6.7%	22.6%	0.4%	-3.0
金融業	179	1.7%	59.2%	1.7%	36.3%	1.1%	0.0
サービス・情報業	766	4.0%	69.5%	4.8%	21.0%	0.7%	-0.8

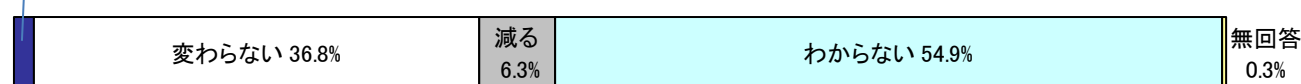
## 【2010年度の中途採用見通し（正規社員）】

2010年度の中途採用の見通しについては、「減る」（6.3%）が「増える」（1.7%）を上回っており、「増える」と「減る」の差は-4.6%ポイントとなっている。2009年度の中途採用の見通しと比べると、「増える」と回答した割合も「減る」と回答した割合も減っている。

また、「わからない」と回答した企業が54.9%あり、2009年度の回答割合（50.8%）より4.1ポイント上回っている。

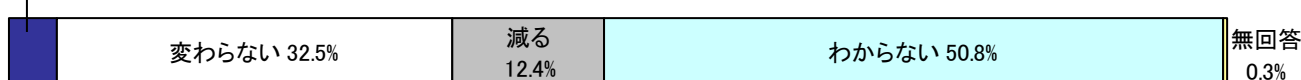
## ■2010年度の中途採用見通し

増える 1.7%



## &lt;参考&gt; 2009年度の中途採用見通し

増える 4.0%



## 【従業員規模別 2010年度の中途採用見通し（正規社員）】

従業員規模別に見ると、従業員1000人未満企業、1000人以上企業ともに、「減る」が「増える」を上回っている。

「増える」と「減る」の差を見てみると、従業員5~99人企業（-2.5%ポイント）および従業員2000~4999人企業（-3.5%ポイント）は、他の従業員規模と比べてその差が小さい状況となっている。

一方で、他の従業員規模より「減る」が「増える」を大きく上回っているのは、従業員1000~1999人企業（-7.7%ポイント）である。

## ■従業員規模別 2010年度の中途採用見通し

(%ポイント)

	社数	増える	変わらない	減る	わからない	無回答	増える -減る
<b>全体</b>	<b>4400</b>	<b>1.7%</b>	<b>36.8%</b>	<b>6.3%</b>	<b>54.9%</b>	<b>0.3%</b>	<b>-4.6</b>
<b>1000人未満</b>	<b>2876</b>	<b>1.9%</b>	<b>39.0%</b>	<b>5.9%</b>	<b>53.0%</b>	<b>0.1%</b>	<b>-4.0</b>
5~99人	511	1.2%	48.5%	3.7%	46.4%	0.2%	-2.5
100~299人	869	1.8%	37.6%	5.9%	54.5%	0.1%	-4.1
300~999人	1496	2.1%	36.6%	6.8%	54.4%	0.1%	-4.7
<b>1000人以上</b>	<b>1524</b>	<b>1.4%</b>	<b>32.5%</b>	<b>7.0%</b>	<b>58.5%</b>	<b>0.7%</b>	<b>-5.6</b>
1000~1999人	690	1.0%	31.3%	8.7%	58.7%	0.3%	-7.7
2000~4999人	521	1.9%	35.5%	5.4%	56.4%	0.8%	-3.5
5000人以上	313	1.3%	30.4%	5.8%	61.3%	1.3%	-4.5

## &lt;参考&gt; 従業員規模別 2009年度の中途採用見通し

(%ポイント)

	社数	増える	変わらない	減る	わからない	無回答	増える -減る
1000人未満	2009	4.0%	32.3%	12.1%	51.6%	0.1%	-8.1
1000人以上	1109	4.1%	32.8%	13.1%	49.5%	0.5%	-9.0



## 【業種別 2010年度の中途採用見通し（正規社員）】

業種別を4つの大分類で見ると、すべての業種で「減る」が「増える」を上回っている。「変わらない」と回答している割合が高いのは流通業で、4割となっている。また、半数以上の企業が「わからない」と回答している。

小分類別に見てみると、多くの業種で「増える」が「減る」を下回っている中で、「増える」が「減る」を上回っているのは、労働金庫・信用金庫・信用組合（+2.2%ポイント）、コンサルティング業などの専門サービス業（+1.8%ポイント）などである。

## ■業種別 2010年度の中途採用見通し

	社数	増える	変わらない	減る	わからない	無回答	増える - 減る
<b>製造業</b>	<b>2113</b>	<b>1.4%</b>	<b>36.0%</b>	<b>5.9%</b>	<b>56.3%</b>	<b>0.4%</b>	<b>-4.5</b>
建設業	290	1.4%	43.1%	7.2%	48.3%	-	-5.8
食品	210	1.0%	35.7%	5.2%	57.6%	0.5%	-4.2
繊維	58	-	34.5%	1.7%	63.8%	-	-1.7
化学・紙・石油	209	1.4%	36.8%	3.8%	57.4%	0.5%	-2.4
コンピュータ・通信機器・OA機器関連	52	5.8%	38.5%	7.7%	48.1%	-	-1.9
半導体・電子・電気部品	108	1.9%	37.0%	5.6%	55.6%	-	-3.7
自動車・鉄道	170	3.5%	32.4%	5.9%	57.1%	1.2%	-2.4
精密機械器具	88	1.1%	38.6%	3.4%	56.8%	-	-2.3
<b>流通業</b>	<b>974</b>	<b>1.5%</b>	<b>40.1%</b>	<b>6.3%</b>	<b>52.1%</b>	<b>-</b>	<b>-4.8</b>
卸売業	506	1.2%	34.4%	4.5%	59.9%	-	-3.3
小売業	468	1.9%	46.4%	8.1%	43.6%	-	-6.2
<b>金融業</b>	<b>213</b>	<b>1.9%</b>	<b>29.6%</b>	<b>3.3%</b>	<b>64.8%</b>	<b>0.5%</b>	<b>-1.4</b>
銀行	75	-	25.3%	-	74.7%	-	-
※証券	31	3.2%	25.8%	3.2%	67.7%	-	0.0
労働金庫・信用金庫・信用組合	45	4.4%	44.4%	2.2%	48.9%	-	+2.2
<b>サービス・情報業</b>	<b>1075</b>	<b>2.3%</b>	<b>36.6%</b>	<b>7.9%</b>	<b>52.8%</b>	<b>0.4%</b>	<b>-5.6</b>
情報通信業	335	1.2%	34.9%	8.4%	54.6%	0.9%	-7.2
運輸業	213	1.4%	32.9%	8.0%	57.3%	0.5%	-6.6
不動産業	65	1.5%	43.1%	4.6%	50.8%	-	-3.1
飲食サービス業	69	4.3%	42.0%	5.8%	47.8%	-	-1.5
※教育・学習支援	35	5.7%	28.6%	11.4%	54.3%	-	-5.7
※医療・福祉	20	5.0%	35.0%	5.0%	55.0%	-	0.0
専門サービス業(コンサルティング業など)	55	7.3%	34.5%	5.5%	52.7%	-	+1.8
※電気・ガス・熱供給・水道業	24	4.2%	33.3%	4.2%	58.3%	-	0.0

注) 業種内訳は、特徴的な業種の一部を抜粋

注) ※が付いているものは、回答企業数が少ないため、参考データとして参照

## ＜参考＞業種別 2009年度の中途採用見通し

	社数	増える	変わらない	減る	わからない	無回答	増える - 減る
製造業	1432	3.4%	31.7%	14.7%	50.0%	0.1%	-11.3
流通業	726	4.3%	32.8%	11.4%	51.1%	0.4%	-7.2
金融業	179	1.7%	25.1%	7.8%	64.8%	0.6%	-6.1
サービス・情報業	766	5.5%	35.2%	10.4%	48.6%	0.3%	-5.0

## 【人材不足の状況】

自社に人材が不足している部門があると回答した企業は34.0%となり、3社に1社の割合にとどまっている。

自社に人材が不足している部門がある企業における対応策は、「人材が過剰な部門からの人事異動」が47.1%と最も多く、続いて「新卒の新入社員を配属」が40.9%、「新規に正社員を中途採用」が37.5%、「アルバイト・パート（契約社員を含む）調達」が29.7%と続いている。

## ■人材不足の状況

	社数	人材が不足している部門 ある	人材が不足している部門 ない	無回答
全体	4400	34.0%	65.4%	0.5%
1000人未満	2876	30.2%	69.6%	0.2%
1000人以上	1524	41.2%	57.6%	1.2%
製造業	2113	35.7%	63.8%	0.5%
流通業	974	29.3%	70.4%	0.3%
金融業	213	26.8%	71.4%	1.9%
サービス・情報業	1075	36.6%	62.9%	0.6%



## ■人材不足に対する対応策（人材が不足している部門が「ある」と回答した企業のみ。複数回答）

	社数	従業員の 残業や 休日出勤	人材が 過剰な部門 からの 人事異動	新卒の 新入社員を 配属	新規に 正社員を 中途採用	アルバイト・ パート(契約 社員を含む) 調達	派遣社員を 調達	その他	無回答
全体	1497	28.2%	47.1%	40.9%	37.5%	29.7%	22.7%	5.8%	0.1%
1000人未満	869	31.1%	40.5%	35.6%	34.1%	26.8%	23.2%	7.1%	0.1%
1000人以上	628	24.2%	56.2%	48.4%	42.4%	33.8%	22.0%	4.0%	-
製造業	754	36.5%	50.1%	44.6%	37.4%	23.1%	25.7%	5.8%	-
流通業	285	18.2%	41.4%	36.8%	31.2%	41.1%	15.8%	3.5%	-
金融業	57	7.0%	50.9%	52.6%	31.6%	26.3%	12.3%	3.5%	1.8%
サービス・情報業	393	22.9%	45.5%	35.4%	43.0%	35.4%	23.9%	7.6%	-

## 【参考データ 新卒採用（大学生・大学院生）と中途採用との関係】

以下では、2011年卒対象の大学生・大学院生の新卒採用見通しと2010年度の中途採用との関係を見ている。  
業種別では、新卒および中途採用ともに「増える」または「減る」と回答した割合の高い業種のみを抜粋している。

## ■全体

		新卒採用(大学生・大学院生)					計
		増える	変わらない	減る	わからない	無回答	
中途採用	増える	0.6%	0.8%	0.1%	0.3%	-	1.8%
	変わらない	1.9%	26.0%	2.7%	6.0%	0.1%	36.7%
	減る	0.3%	2.7%	2.5%	0.8%	0.0%	6.3%
	わからない	2.7%	18.8%	4.0%	29.4%	0.0%	54.9%
	無回答	0.0%	0.2%	-	0.1%	-	0.3%
	計	5.5%	48.5%	9.3%	36.6%	0.1%	100.0%

## ■業種別(一部紹介)

## □コンピュータ・通信機器・OA機器関連

		新卒採用(大学生・大学院生)					計
		増える	変わらない	減る	わからない	無回答	
中途採用	増える	3.8%	-	-	2.0%	-	5.8%
	変わらない	5.8%	25.0%	-	7.7%	-	38.5%
	減る	-	1.9%	-	5.8%	-	7.7%
	わからない	-	15.4%	3.8%	28.8%	-	48.0%
	無回答	-	-	-	-	-	0.0%
	計	9.6%	42.3%	3.8%	44.3%	-	100.0%

## □半導体・電子・電気部品

		新卒採用(大学生・大学院生)					計
		増える	変わらない	減る	わからない	無回答	
中途採用	増える	1.8%	-	-	-	-	1.8%
	変わらない	3.7%	27.8%	-	5.6%	-	37.1%
	減る	-	2.8%	0.9%	1.8%	-	5.5%
	わからない	5.6%	14.8%	2.8%	32.4%	-	55.6%
	無回答	-	-	-	-	-	0.0%
	計	11.1%	45.4%	3.7%	39.8%	-	100.0%

## □飲食サービス業

		新卒採用(大学生・大学院生)					計
		増える	変わらない	減る	わからない	無回答	
中途採用	増える	2.9%	1.4%	-	-	-	4.4%
	変わらない	4.3%	27.5%	4.3%	5.8%	-	42.0%
	減る	1.4%	1.4%	1.4%	1.4%	-	5.7%
	わからない	1.4%	23.2%	1.4%	21.7%	-	47.8%
	無回答	-	-	-	-	-	0.0%
	計	10.1%	53.6%	7.2%	29.0%	-	100.0%

## □教育・学習支援

		新卒採用(大学生・大学院生)					計
		増える	変わらない	減る	わからない	無回答	
中途採用	増える	5.7%	-	-	-	-	5.7%
	変わらない	2.9%	22.9%	-	2.9%	-	28.6%
	減る	-	5.7%	2.9%	2.9%	-	11.4%
	わからない	2.9%	34.3%	-	17.1%	-	54.2%
	無回答	-	-	-	-	-	0.0%
	計	11.4%	62.8%	2.9%	22.8%	-	100.0%

注)割合は小数点第2位を四捨五入