

2011年1月13日

**Beauty  
World  
総研**

**美容センサス2010年下期** F1層の美容サービス利用実態

**F1層の美容サロンヘビーユーザー層・高額利用者層の存在が明らかに**

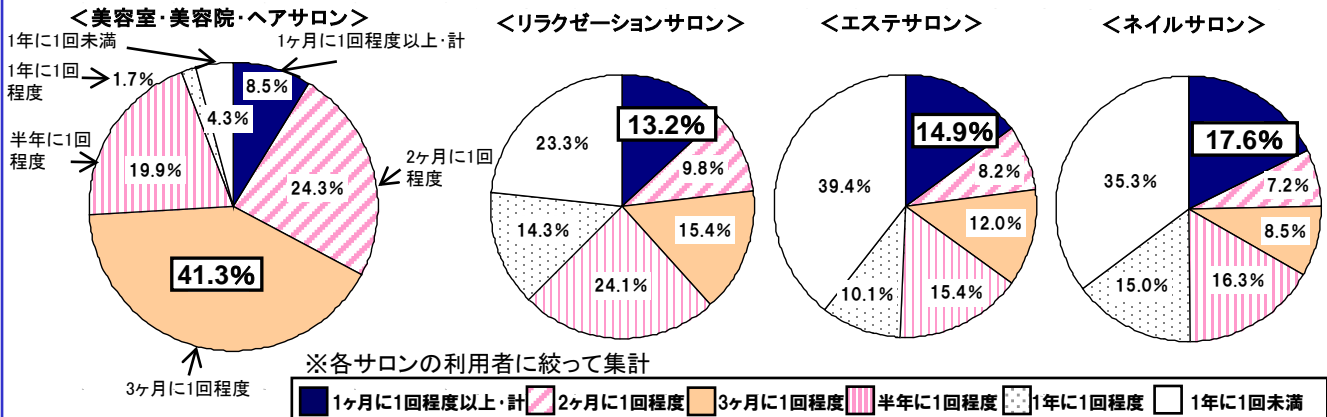
(F1層：20～34歳の女性。“F”は英語で女性を表すFemaleを意味し、“1”は20～34歳を指す。)

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 兼 CEO：柏木 齊）の美容情報カンパニーに設置されたビューティワールド総研（センター長：野嶋 朗）では、このたび『ホットペッパー』を発行している主要都市エリア（18地域）に居住、通勤・通学、もしくは立ち寄り女性を対象に、「美容領域に関する調査」を実施しましたのでご報告いたします。

■【美容サロン別】利用頻度（F1層：各サロン利用者／各単一回答）・・・P3

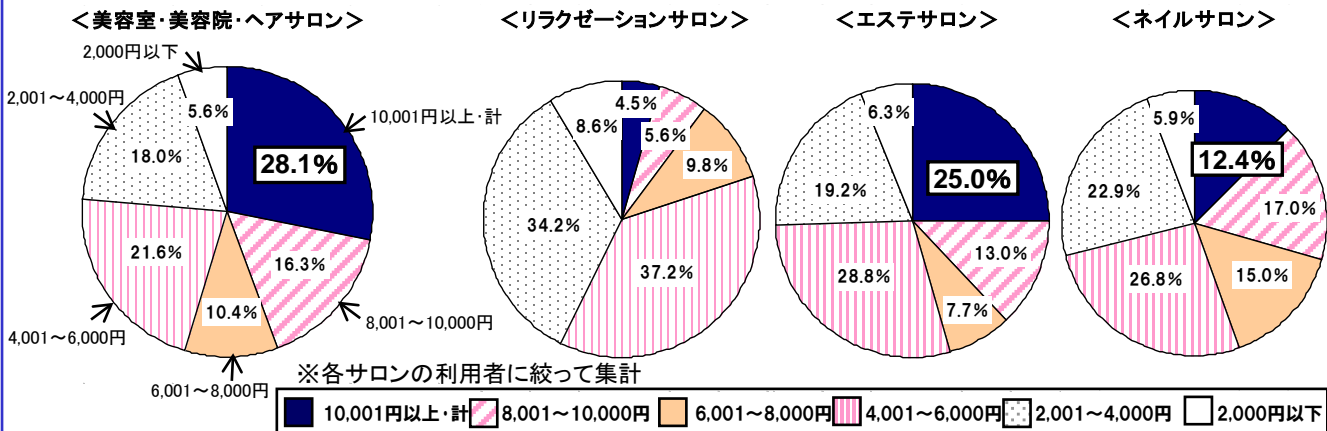
美容室・美容院・ヘアサロンは、3ヶ月に1回程度の利用者が最も多い。

リラクゼーションサロン/エステサロン/ネイルサロンは1ヶ月に1回程度以上の利用者層（ヘビーユーザー層）が少ない。



■【美容サロン別】1回あたりの利用金額（F1層：各サロン利用者／各単一回答）・・・P4

美容室・美容院・ヘアサロン/エステサロン利用者では、1回あたりの利用金額が1万円を超える層（高額利用者層）が約4人に1人いる。



【本件に関するお問い合わせ先】

[https://www.recruit.jp/support/inquiry\\_press.html](https://www.recruit.jp/support/inquiry_press.html)

# 調査概要と回答者プロフィール

## ● 調査目的

-『ホットペッパービューティー』の利用対象の中心であるF1層の、美容サロンの利用実態を把握し、美容に対する意識をとらえること。

## ● 調査方法

-インターネット調査（マクロミル社が保有する「ボイスポートパネル／ヤフーパネル」会員を対象に実施）

## ● 調査対象

-『ホットペッパー』を発行している下記地域(※)に、居住、または通勤・通学、または立ち寄ることのある20～49歳の女性

※対象地域

- ・札幌市(中央区)、さいたま市(浦和区・大宮区)、千葉市(稲毛区・中央区・美浜区)、東京23区、海老名市、厚木市、相模原市、大和市、町田市、横浜市(港北区・神奈川区・西区・中区)、名古屋市(昭和区・千種区・中区・中村区・天白区・名東区)、京都市(下京区・上京区・中京区・東山区・伏見区)、大阪市(中央区・北区)、堺市、茨木市、高槻市、神戸市(中央区・東灘区)、福岡市（早良区・中央区・東区・南区・博多区）

-総配信数 27,903名 有効回答者数 1,252名（回収率 4.5%）

・20～34歳(F1層) 16,730名 有効回答数 630名(回収率 3.8%)

・35～49歳(F2層) 11,173名 有効回答数 622名(回収率 5.6%)

-本資料では、上記調査対象者のうち「20歳～34歳(F1層)」に絞った集計結果を記載している。

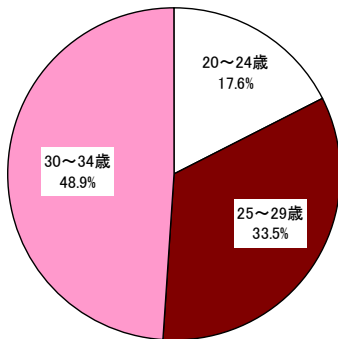
## ● 調査実施時期

-2010年7月20日～28日

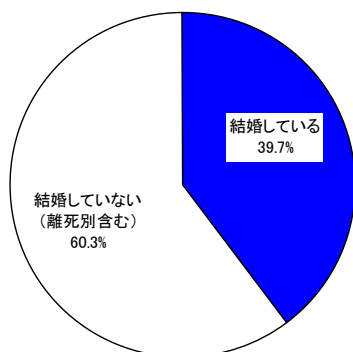
## ● 調査実施機関

-株式会社マクロミル

■年代（F1層全体／単一回答）



■未婚（F1層全体／単一回答）



■職業（F1層全体／単一回答）

	調査数	正社員	契約社員	派遣社員	公務員	自営業	アルバイト・パート	学生	(専業主婦あり)	(専業主婦なし)	その他	現在している仕事には
F1層(20～34歳)	630	33.2	4.0	7.5	1.7	1.9	11.6	11.0	14.3	8.4	1.0	5.6
年代別												
20～24歳	111	25.2	—	0.9	3.6	—	10.8	48.6	1.8	3.6	—	5.4
25～29歳	211	34.1	6.2	7.6	0.9	2.4	14.7	5.7	14.2	5.7	0.5	8.1
30～34歳	308	35.4	3.9	9.7	1.6	2.3	9.7	1.0	18.8	12.0	1.6	3.9

0004

■居住、または通勤・通学、立ち寄り先の都道府県（F1層全体／単一回答）

	調査数	北海道	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	愛知県	京都府	大阪府	兵庫県	福岡県
F1層(20～34歳)	630	4.8	2.7	4.6	26.0	13.5	8.1	5.7	10.3	5.2	19.0
年代別											
20～24歳	111	4.5	4.5	8.1	28.8	12.6	9.0	8.1	9.9	6.3	8.1
25～29歳	211	6.6	2.8	1.9	26.5	10.0	7.6	4.3	11.4	8.1	20.9
30～34歳	308	3.6	1.9	5.2	24.7	16.2	8.1	5.8	9.7	2.9	21.8

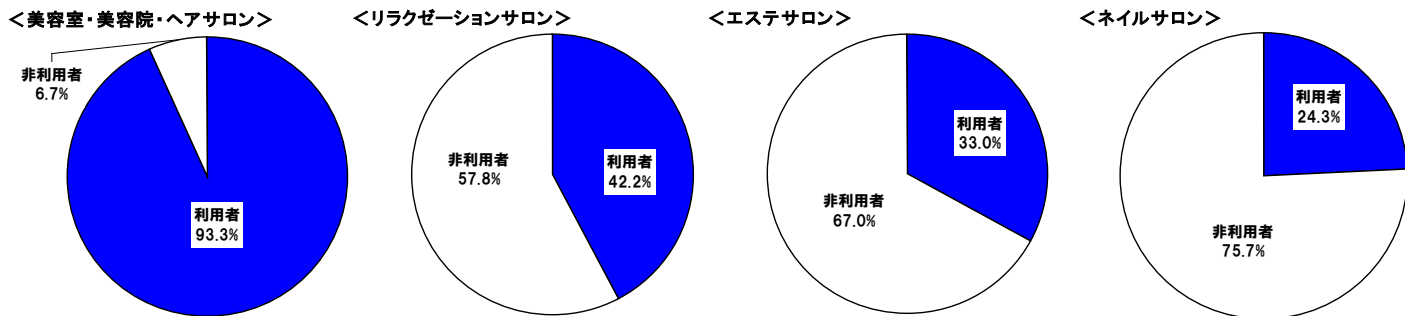
0005

# 【美容サロン利用実態】各サロン利用者における利用頻度

- 美容室・美容院・ヘアサロンは「3ヶ月に1回程度」利用する者が最も多い。
- 「1ヶ月に1回程度」以上の頻度で利用する者が、リラクゼーションサロン13.2%、エステサロン14.9%、ネイルサロン17.6%。

▶リラクゼーションサロン/エステサロン/ネイルサロン利用者においては、1年に1回未満の層が多い一方、1ヶ月に1回程度以上利用する層(ヘビーユーザー層)も少なくない。

■【美容サロン別】利用の有無 (F1層全体/各単一回答)



■【美容サロン別】利用頻度 (F1層:各サロン利用者/各単一回答)

	1週間に1回以上	1ヶ月に2~3回程度	1ヶ月に1回程度	2ヶ月に1回程度	3ヶ月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	1年に1回未満	「1ヶ月に1回程度」以上・計 (%)	「3ヶ月に1回程度」以上・計 (%)	平均利用回数 (回/年)
美容室・美容院・ヘアサロン (n= 588)	0.7	7.8	24.3	41.3	19.9	1.7	4.3	8.5	74.1	4.6	
リラクゼーションサロン (n= 266)	1.1	2.6	9.4	9.8	15.4	24.1	14.3	23.3	13.2	38.3	4.2
エステサロン (n= 208)	1.0	4.3	9.6	8.2	12.0	15.4	10.1	39.4	14.9	35.1	4.1
ネイルサロン (n= 153)	—	4.6	13.1	7.2	8.5	16.3	15.0	35.3	17.6	33.3	3.9

1001F1利用者 (%)

■【美容サロン、年代別】利用頻度 (F1層:各サロン利用者/各単一回答)

		美容室・美容院・ヘアサロン									リラクゼーションサロン											
		利用者数	1週間に1回以上	1ヶ月に2~3回程度	1ヶ月に1回程度	2ヶ月に1回程度	3ヶ月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	1年に1回未満	平均利用回数 (回/年)	利用者数	1週間に1回以上	1ヶ月に2~3回程度	1ヶ月に1回程度	2ヶ月に1回程度	3ヶ月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	1年に1回未満	平均利用回数 (回/年)	
F1層 (20~34歳)		588	—	0.7	7.8	24.3	41.3	19.9	1.7	4.3	4.6	266	1.1	2.6	9.4	9.8	15.4	24.1	14.3	23.3	4.2	
年代別	20~24歳	102	—	1.0	5.9	23.5	49.0	15.7	1.0	3.9	4.6	35	2.9	2.9	8.6	8.6	14.3	22.9	14.3	25.7	4.8	
	25~29歳	194	—	1.5	9.8	26.8	35.6	20.1	3.1	3.1	5.0	92	2.2	3.3	5.4	16.3	13.0	20.7	18.5	20.7	4.6	
	30~34歳	292	—	—	7.2	22.9	42.5	21.2	1.0	5.1	4.4	139	—	—	2.2	12.2	5.8	17.3	26.6	11.5	24.5	3.7

		エステサロン									ネイルサロン										
		利用者数	1週間に1回以上	1ヶ月に2~3回程度	1ヶ月に1回程度	2ヶ月に1回程度	3ヶ月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	1年に1回未満	平均利用回数 (回/年)	利用者数	1週間に1回以上	1ヶ月に2~3回程度	1ヶ月に1回程度	2ヶ月に1回程度	3ヶ月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	1年に1回未満	平均利用回数 (回/年)
F1層 (20~34歳)		208	1.0	4.3	9.6	8.2	12.0	15.4	10.1	39.4	4.1	153	—	4.6	13.1	7.2	8.5	16.3	15.0	35.3	3.9
年代別	20~24歳	27	—	3.7	11.1	7.4	—	3.7	14.8	59.3	3.0	21	—	4.8	4.8	4.8	—	19.0	14.3	52.4	2.6
	25~29歳	81	—	2.5	6.2	7.4	11.1	12.3	19.8	8.6	5.2	60	—	5.0	13.3	5.0	10.0	15.0	13.3	38.3	3.9
	30~34歳	100	—	—	3.0	11.0	6.0	15.0	15.0	10.0	3.5	72	—	—	4.2	15.3	9.7	16.7	16.7	27.8	4.3

1001利用者 (%)

＜年平均回数の算出方法について＞

・回答形式は、上記のような選択肢方式としているが、便宜上一定の規則をもって各範囲を数値化(※)し、それを用いて年平均利用回数を算出している。※各選択肢の下部に表示した、「●回/年」という数値を使用。

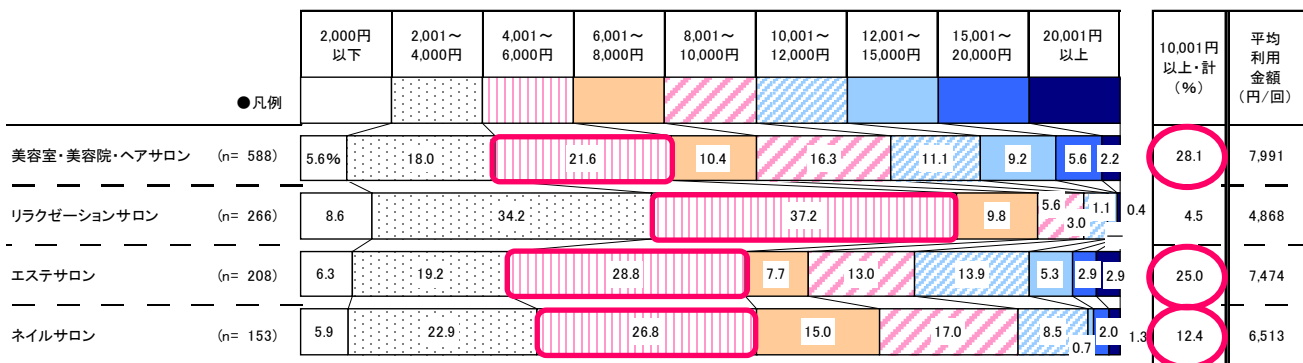
# 【美容サロン利用実態】各サロン利用者における1回あたりの利用金額

- 美容室・美容院・ヘアサロン/リラクゼーションサロン/エステサロン/ネイルサロンとも、1回あたり「4,001～6,000円」の利用者が最も多い。

- 美容室・美容院・ヘアサロン/エステサロン利用者の約4人に1人は1回あたり利用金額が1万円を超える高額利用者層。ネイルサロンでは12.4%。

▶美容室・美容院・ヘアサロン/エステサロンは年代が上がるると1万円を超える利用者の割合が増加する。

■【美容サロン別】1回あたりの利用金額（F1層：各サロン利用者／各単一回答）



1002F1

■【美容サロン、年代別】1回あたりの利用金額（F1層：各サロン利用者／各単一回答）

(%)

美容室・美容院・ヘアサロン												リラクゼーションサロン												
利用者数	2,000円以下	2,001～4,000円	4,001～6,000円	6,001～8,000円	8,001～10,000円	10,001円以上・計				10,001円以上・計	平均 (円)	利用者数	2,000円以下	2,001～4,000円	4,001～6,000円	6,001～8,000円	8,001～10,000円	10,001円以上・計				10,001円以上・計	平均 (円)	
						10,001～12,000円	12,001～15,000円	15,001～20,000円	20,001円以上									10,001～12,000円	12,001～15,000円	15,001～20,000円	20,001円以上			
F1層(20～34歳)	588	5.6	18.0	21.6	10.4	16.3	11.1	9.2	5.6	2.2	28.1	7,991	266	8.6	34.2	37.2	9.8	5.6	3.0	1.1	0.4	4.5	4,868	
年代別																								
20～24歳	102	5.9	29.4	21.6	9.8	11.8	10.8	5.9	3.9	1.0	21.6	6,799	35	11.4	42.9	28.6	11.4	5.7	—	—	—	—	—	4,329
25～29歳	194	4.6	15.5	25.3	11.3	20.6	6.7	8.8	5.2	2.1	22.7	7,881	92	5.4	28.3	45.7	9.8	7.6	1.1	1.1	—	1.1	3.3	5,212
30～34歳	292	6.2	15.8	19.2	9.9	15.1	14.0	10.6	6.5	2.7	33.9	8,479	139	10.1	36.0	33.8	9.4	4.3	5.0	1.4	—	—	6.5	4,777

エステサロン												ネイルサロン												
利用者数	2,000円以下	2,001～4,000円	4,001～6,000円	6,001～8,000円	8,001～10,000円	10,001円以上・計				10,001円以上・計	平均 (円)	利用者数	2,000円以下	2,001～4,000円	4,001～6,000円	6,001～8,000円	8,001～10,000円	10,001円以上・計				10,001円以上・計	平均 (円)	
						10,001～12,000円	12,001～15,000円	15,001～20,000円	20,001円以上									10,001～12,000円	12,001～15,000円	15,001～20,000円	20,001円以上			
F1層(20～34歳)	208	6.3	19.2	28.8	7.7	13.0	13.9	5.3	2.9	2.9	25.0	7,474	153	5.9	22.9	26.8	15.0	17.0	8.5	0.7	2.0	1.3	12.4	6,513
年代別																								
20～24歳	27	7.4	33.3	29.6	7.4	11.1	3.7	—	3.7	3.7	11.1	6,370	21	—	23.8	38.1	14.3	14.3	4.8	—	—	4.8	9.5	6,786
25～29歳	81	7.4	11.1	35.8	7.4	16.0	12.3	4.9	1.2	3.7	22.2	7,562	60	3.3	21.7	30.0	8.3	28.3	5.0	—	1.7	1.7	8.3	6,733
30～34歳	100	5.0	22.0	23.0	8.0	11.0	18.0	7.0	4.0	2.0	31.0	7,700	72	9.7	23.6	20.8	20.8	8.3	12.5	1.4	2.8	—	16.7	6,250

1002

<平均金額の算出方法について>

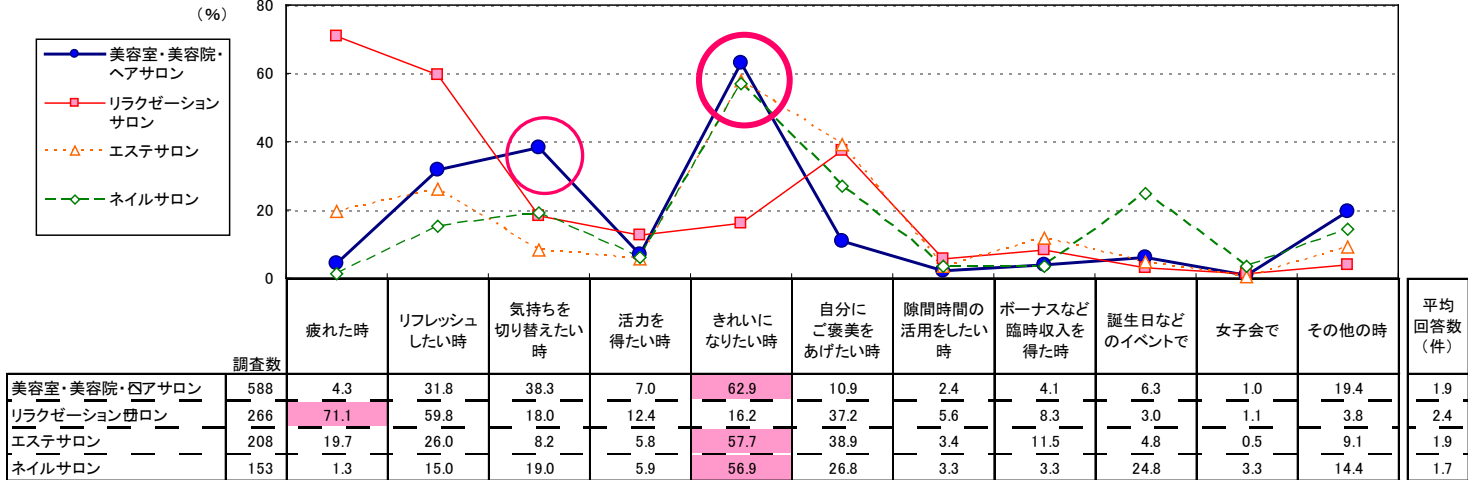
・回答形式は選択肢方式としているが、便宜上選択肢の中央値を用いて1回あたりの平均利用金額を算出した。

※ただし、回答時に提示した選択肢の最低価格帯（「2,000円以下」と最高価格帯（「30,000円以上」については、中央値をとれないためそれぞれ選択肢に表示した金額を用いている。

# 【美容サロン利用実態】各サロン利用者における利用時の気分や目的

- 美容室・美容院・ヘアサロンの最も多い利用目的は「きれいになりたい時」だが、次に高い回答は「気持ちを切り替えたい時」と「リフレッシュしたい時」。ヘアケアやメンテナンスだけでなく気持ちをすっきりさせたいといった目的でも利用。

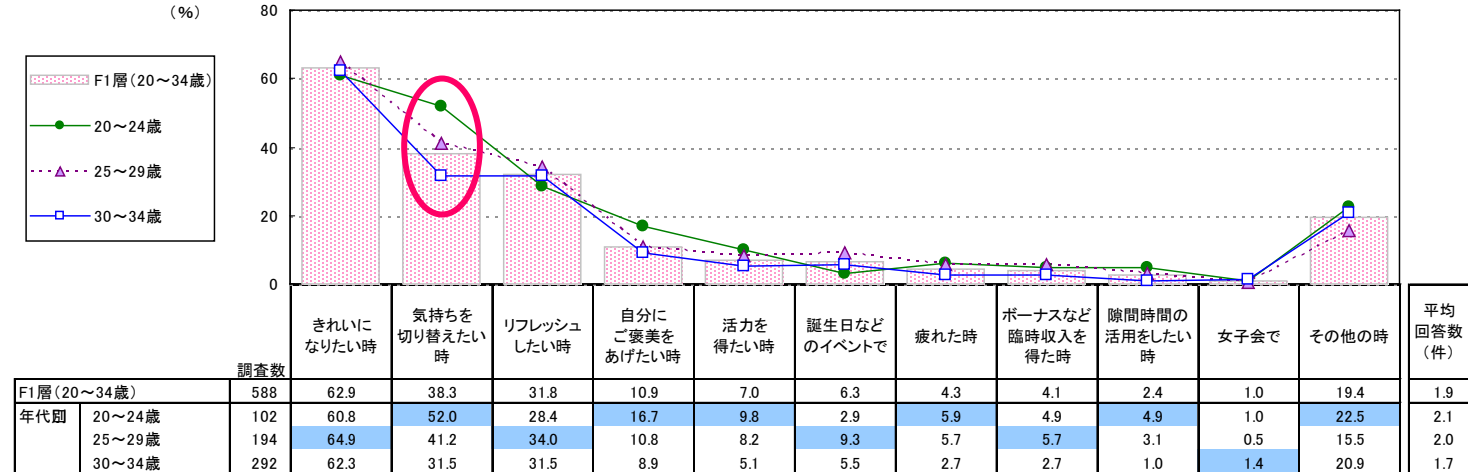
■【美容サロン別】利用目的（F1層：各サロン利用者／各複数回答）



※ 100.0 サロンごと、最も高い数値に網かけ

1004F1

■【美容室・美容院・ヘアサロン、年代別】利用目的（F1層：美容室・美容院・ヘアサロン利用者／複数回答）



※ F1層の降順ソート

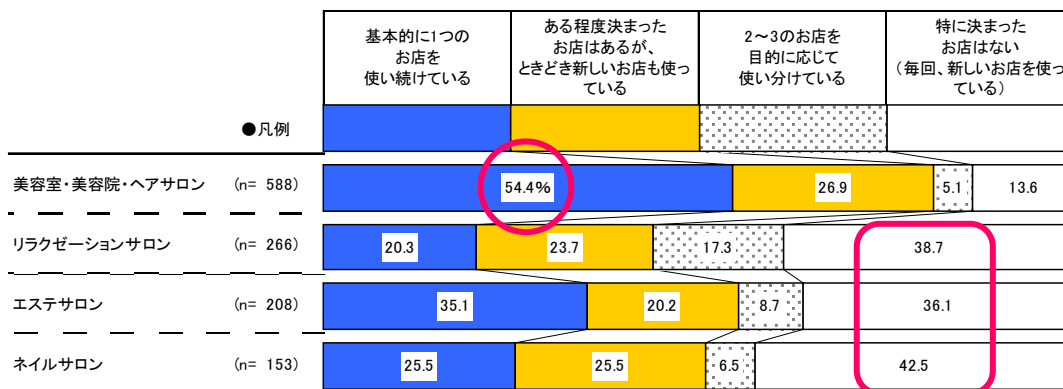
※ 100.0 各項目ごと、最も高い層に網かけ

1004.1

# 【美容サロン利用実態】各サロン利用者における利用店舗の選択パターン

- 美容室・美容院・ヘアサロンは、「基本的に1つのお店を使い続けている」者が最も多い。  
 ▶ 年齢層が高いほど多く、20～24歳層と30～34歳層では、約16ポイントの差が開く。
- リラクゼーションサロン/エステサロン/ネイルサロンは、「特に決まったお店はない」者が最も多い。  
 ▶ いずれのサロンも年齢層が高いほど「特に決まったお店はない」者は少なくなる。

■【美容サロン別】利用状況（F1層：各サロン利用者／各単一回答）



1003F1

■【美容サロン、年代別】利用状況（F1層：各サロン利用者／各単一回答）

(%)

		美容室・美容院・ヘアサロン				リラクゼーションサロン					
		基本的に1つのお店を使い続けている	ある程度決まったお店はあるが、ときどき新しいお店も使っている	2～3のお店を目的に応じて使い分けている	特に決まったお店はない（毎回、新しいお店を使っている）	利用者数	基本的に1つのお店を使い続けている	ある程度決まったお店はあるが、ときどき新しいお店も使っている	2～3のお店を目的に応じて使い分けている	特に決まったお店はない（毎回、新しいお店を使っている）	
F1層(20～34歳)		588	54.4	26.9	5.1	13.6	266	20.3	23.7	17.3	38.7
年代別	20～24歳	102	44.1	32.4	4.9	18.6	35	20.0	20.0	5.7	54.3
	25～29歳	194	52.1	30.4	4.6	12.9	92	15.2	26.1	19.6	39.1
	30～34歳	292	59.6	22.6	5.5	12.3	139	23.7	23.0	18.7	34.5
	F1層(20～34歳)		208	35.1	20.2	8.7	36.1	153	25.5	25.5	6.5
年代別	20～24歳	27	25.9	14.8	11.1	48.1	21	23.8	9.5	9.5	57.1
	25～29歳	81	30.9	21.0	12.3	35.8	60	20.0	28.3	8.3	43.3
	30～34歳	100	41.0	21.0	5.0	33.0	72	30.6	27.8	4.2	37.5

1003

# 【美容サロン利用実態】

## リラクゼーションサロン/エステサロン/ネイルサロンの各サービス利用経験と今後の利用意向

各サービスメニューで、経験者の割合を利用意向者(今後利用したいという気持ち)の割合が上回ったメニューの上位。

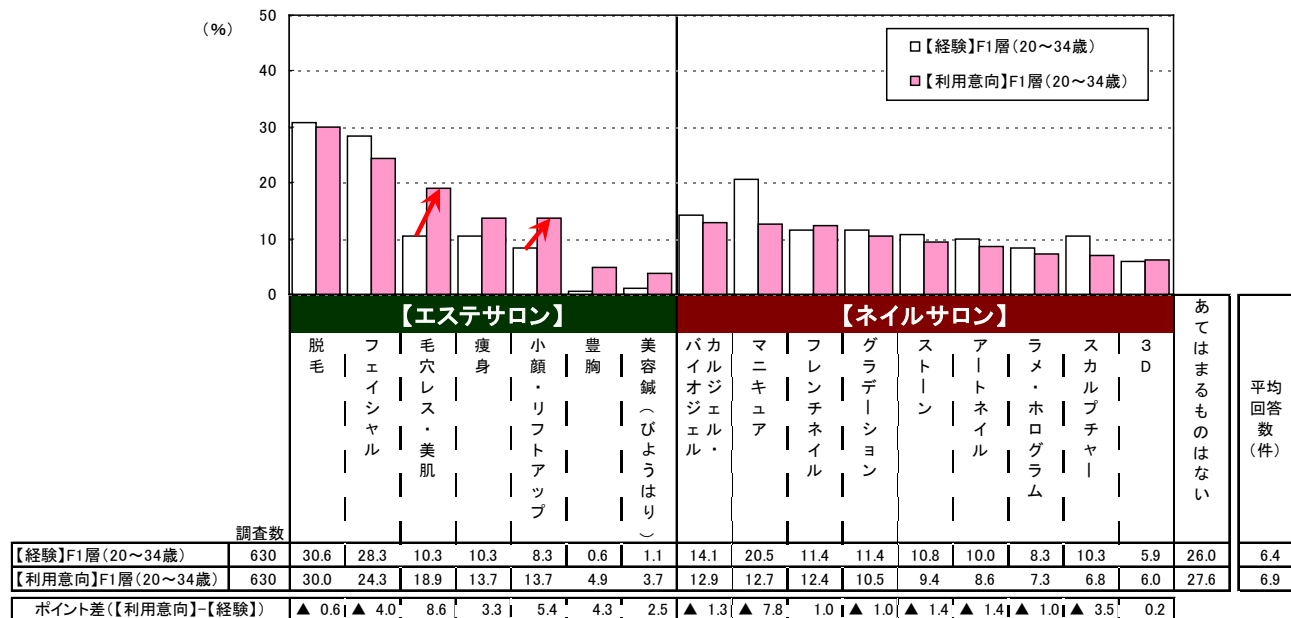
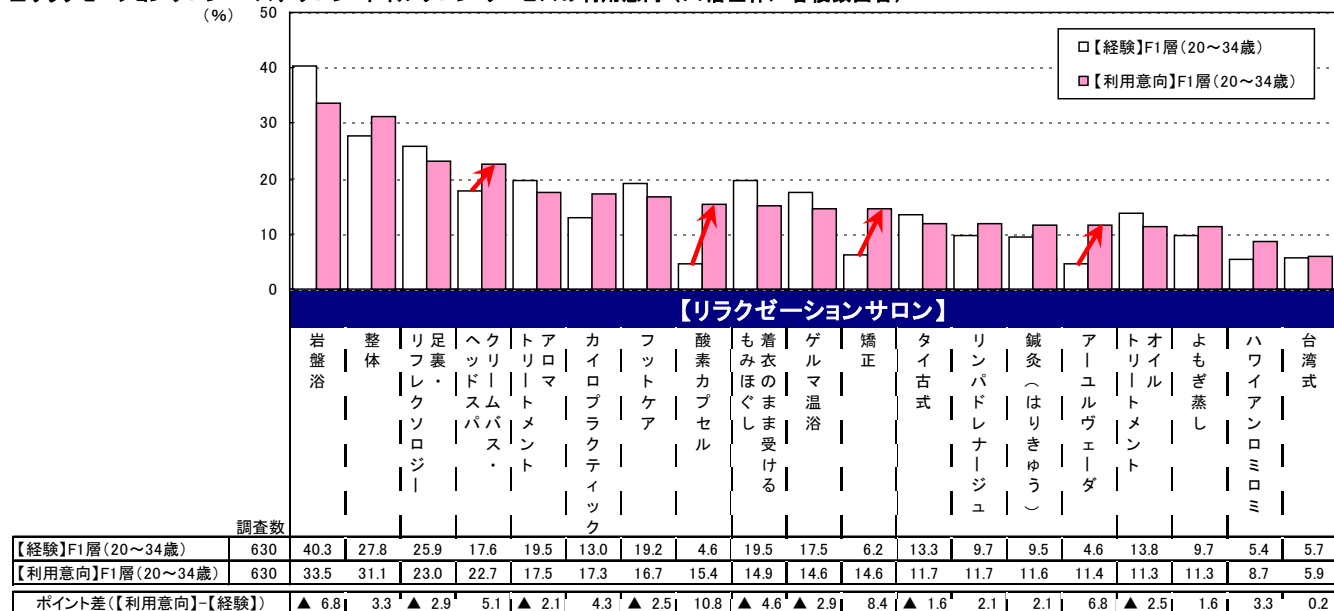
### ● リラクゼーションサロン

「酸素カプセル」「矯正」「アーユルヴェーダ」「クリームバス・ヘッドスパ」。

### ● エステサロン

「毛穴レス・美肌」「小顔・リフトアップ」。

■リラクゼーションサロン・エステサロン・ネイルサロン サービスの利用意向 (F1層全体/各複数回答)



※ サロンサービスごと【利用意向】の降順ソート

1006F1経験&意向