


**国内旅行宿予約サイト「イサイズじゃらん」と  
福利厚生アウトソーシング会社「株式会社イーウェル」が  
業務提携により、新たな福利厚生サービスを開始**

【サービス名称】 「 WELBOX じゃらん 」 

**【サービス概要】**

株式会社リクルート(本社:東京都中央区、代表取締役社長 兼 CEO: 柏木 齊)の国内旅行宿予約サイト「イサイズじゃらん」と、株式会社イーウェル(本社:東京都千代田区、取締役社長: 丹治 和男)は、7月6日、共同で新サイト「WELBOXじゃらん」を立ち上げ、新たな福利厚生サービスを開始いたします。

同サイトでは、イーウェルに福利厚生アウトソーシング業務を委託している約350社の従業員を対象に、「イサイズじゃらん」が、国内約7900軒の宿泊施設情報を提供してまいります。また、委託企業の従業員が、所属企業の福利厚生制度を利用して、これらの宿を割安に予約できるサービスも提供いたします。

福利厚生アウトソーシング分野における、インターネットを介した本格的なサービス提供は初の試みであり、両者のサービスをデータシステムレベルから連動させることによって実現いたしました。

従来の旅行予約サービス会社と福利厚生アウトソーシング会社との提携では、委託企業の従業員からの問い合わせに対し、福利厚生アウトソーシング会社がコールセンター等によって対応する(もしくは宿泊予約サイトと相互リンクする)形式が一般的でした。それに対して今回の形式は、受付業務をネットに代替することにより業務効率化が図れ、さらに補助金割引が直接適用されるため、ユーザーの使い勝手が良くなります。

**【サービスの背景】**

**< 背景1 ~ 旅行業界の現状 >**

年間の国内旅行予約は、2003年実績で5億9200万人泊。このうち帰省やビジネス目的以外のレジャーニーズが約1億4000万人泊(国土交通省調べ)を占めています。宿泊予約数は、ここ数年、減少傾向が続いておりましたが、前年から増加に転じました。このような状況のなか、「イサイズじゃらん」とイーウェルは、消費者に対して、割安な旅行サービスを提供することにより、国内宿泊需要のさらなる活性化を目指します。

**< 背景2 ~ 福利厚生アウトソーシング業界の現状 >**

福利厚生アウトソーシング業界は、現在、各社サービスの差別化が課題となっており、その1つのポイントとして、会員(委託企業の従業員)に提供するサービスの向上が求められています(ex.宿泊予約の場合、予約可能施設数の増加)。しかしながら、福利厚生アウトソーシング会社が、宿との個別提携によって予約可能施設数を増加させるには、莫大な時間とコストが必要になります。加えて、会員数の増加、利用数の増加と共にオペレーションも増大するため、コストを抑えるためのシステム化が急務となっています。

**【サービスの狙い】**

**< 「イサイズじゃらん」の狙い >**

今回の提携により、イーウェルに委託する約350社の従業員(含む家族会員)全てが潜在的利用者層として見込めます。これにより、「イサイズじゃらん」をご利用いただくユーザー数の増加が期待され、結果的に、宿泊施設への送客数もさらに増加させることが可能になります。

**< イーウェルの狙い >**

今回の提携により、会員(委託企業の従業員)に提供する予約可能施設数を短期間で拡大できると共に、独自開発費用を押さえ、低コストのオペレーションシステムを導入することが可能になります。また、福利厚生制度の中でもニーズの高い「宿泊予約割引」サービスを強化します。特にリーズナブルかつ直前予約可能な施設が増えることにより、会員の満足度が大幅に向上し、結果更なる委託企業の開拓も可能となります。

## 【サービス内容の詳細】

### 【 1 】 「WELBOXじゃらん」の利用方法:

「WELBOXじゃらん」はインターネット経由で利用可能です。

「イサイズじゃらん」上の宿を予約することで、委託企業の従業員は、所属企業の福利厚生費を原資とする補助金割引が適用された金額で宿泊予約ができます。(家族会員も同様)

例えば

イサイズじゃらんに提供されている宿泊価格が5000円で、所属企業の補助金金額が1000円の場合、従業員が支払うのは4000円となります。(残り1000円の原資はイーウェルが、企業から委託された収入金によって補います)

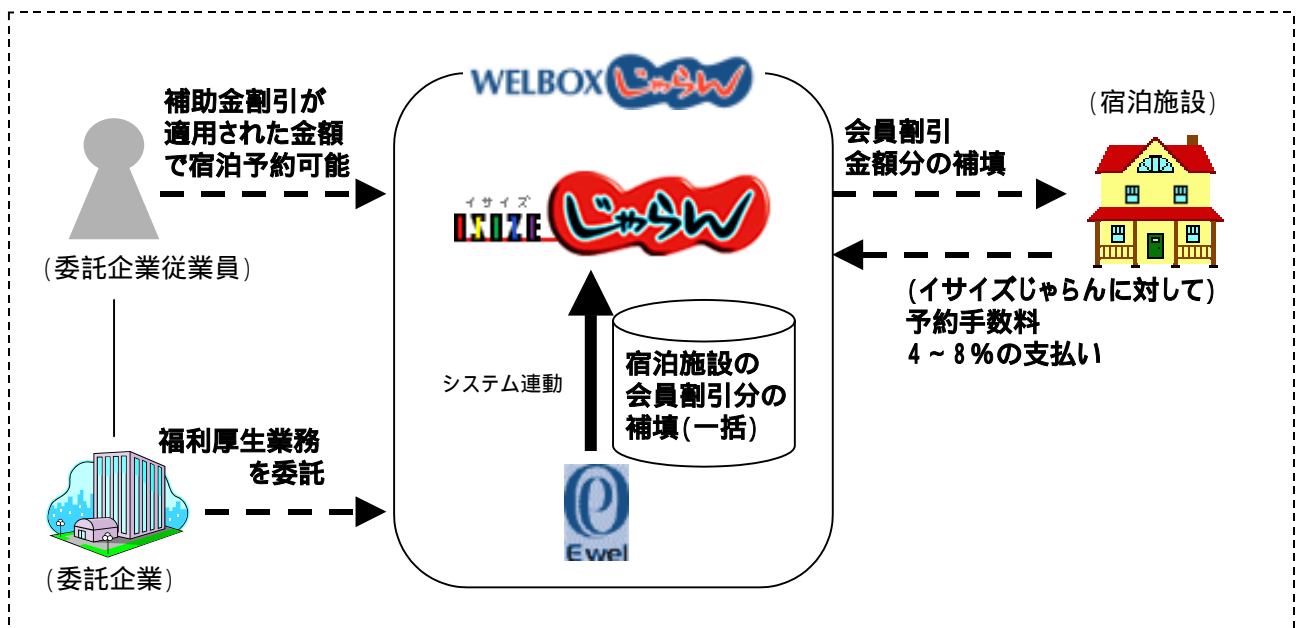
「イサイズじゃらん」に参画中の宿は、「WELBOXじゃらん」からの予約を受けることで、予約数の増加につながります。

画面は開発中のもので



### 【 2 】 「WELBOXじゃらん」サービスイメージ図:

システム連動することで会員割引価格分の清算処理をシンプル化



### イサイズじゃらん について

「イサイズじゃらん」: URL: <http://www.jalan.net/>: (編集長 金井良子)

2000年11月11日サービス開始。全国約7900軒の宿泊施設をオンラインで予約できる宿泊予約サイト。宿泊施設が独自に作成・提供する「宿泊プラン(料理、温泉、体験...等)」ごとに予約可能で、実際に宿泊した人だけが投稿できる「クチコミ」情報を掲載しているのが特徴です。また、約2万3000件の全国観光スポットガイド情報も掲載しており、ユーザーが宿泊施設予約と合わせて観光計画を検討できるサービスも提供しています。

2003年7月より、純訪問者数で主要国内宿泊予約サイト中No.1となりました。(Nielsen/NetRatings調べ)

### イーウェルについて

株式会社イーウェル URL <http://www.ewel.co.jp/> (取締役社長 丹治和男)

(東京都千代田区二番町3番地麹町スクエア)

従業員一人ひとりのライフスタイルやニーズに応じて組み立て利用できる新しい時代の福利厚生サービスです。健康、育児、介護、自己開発、ファイナンシャル、スポーツ、レジャーなどあらゆる暮らしのシーンで役立つサービスメニューを提供しています。福利厚生アウトソーシング業界で最も新しくできた企業であるにもかかわらず、カフェテリアプラン構築実績は株主である東急グループ、トヨタグループをはじめとする46万人で、すでに業界NO.1を誇っています。

2000年10月2日会社設立。東急不動産株式会社65%、株式会社豊通シスコム35%出資。

## < 参考資料 >

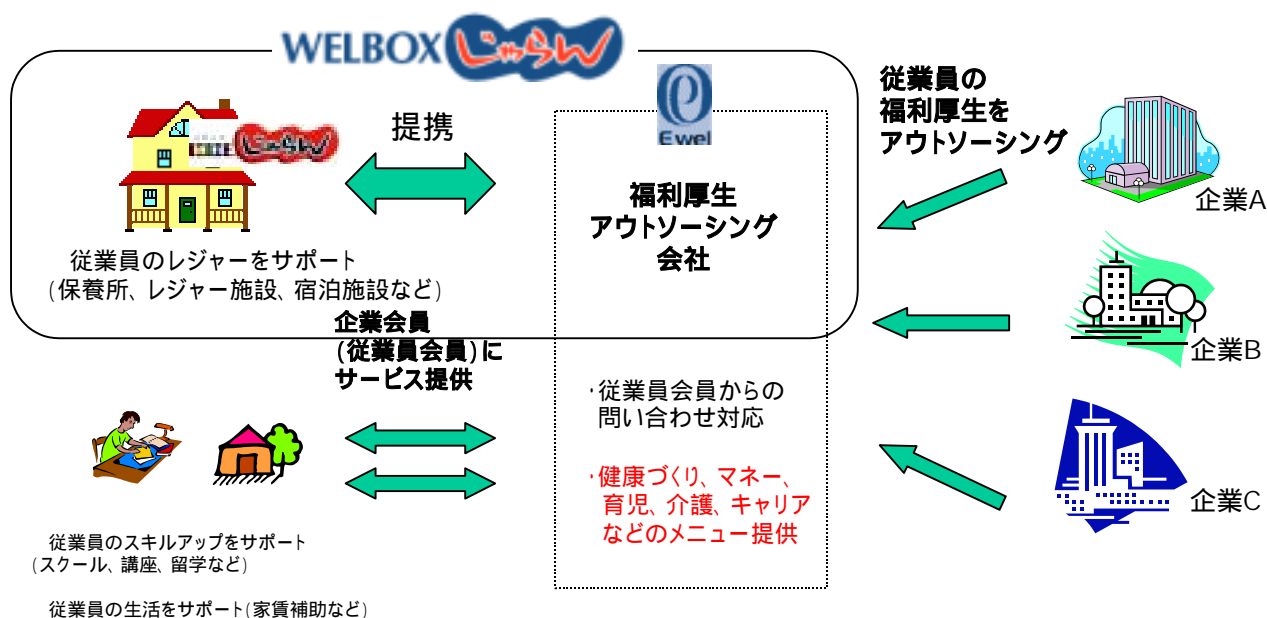
### 福利厚生アウトソーシング会社 について(概要)

#### ～ 企業による「福利厚生業務のアウトソーシング化」が増えています～

福利厚生アウトソーシング会社(福利厚生OS会社)は、各企業が従業員に提供する福利厚生サービスの運営を受託しています(下図参照)。企業からの受託費を収益源としているため、会員数の増加(受託企業の増加、受託企業の従業員の増加)が事業成長のベースとなっています。

この分野へは、不動産・人材派遣・旅行代理店など他業界からも参入が多く、急成長中の業界であるため、各社サービスの差別化が課題となっております。

#### < 福利厚生会社 のサービスイメージ図 >



### イーウェルとの提携による今後の展開

#### ～「イサイズ スタディ」とも提携が始まります～

株式会社リクルートが運営する資格・お稽古情報サイト「イサイズ スタディ」とも提携が始まります。こちらでは、最近、福利厚生制度の中で、特に利用ニーズが高まっている「自己啓発プログラム」情報を提供していきます。(イーウェル社に福利厚生サービスを委託する企業の従業員に対して、「イサイズスタディ」が持つ、各種講座情報を提供するものです)

< このリリースに関するお問い合わせ >  
・株式会社リクルート イサイズじゃらん  
コーポレートコミュニケーション室  
・株式会社イーウェル 事業企画部