

2006年6月2日

報道関係各位

新築マンションの購入を検討されている人のための対面相談サービス
「住宅情報マンションナビカウンター」を6月2日(金)銀座にOPEN!

株式会社リクルート(本社:東京都中央区、代表取締役社長 兼 CEO: 柏木 齊)は、新築マンションの購入を検討されている人のための対面相談サービス「住宅情報マンションナビカウンター」を銀座7丁目のリクルートビル1階に開設。6月2日より本格的にサービスを開始します。

今回開始するサービスは、「マンションが欲しいけどいったい何から始めたらいいのかわからない」「情報が多すぎるとかえって選べない」「買ってから後悔したくない」「売る側のアドバイスだけでは不安」といったユーザーの不安や悩みを解消するために、住宅情報スタッフが対面で2時間×2回じっくりヒアリングをしながら要望に沿うマンションを複数紹介。気に入った物件があれば、住宅情報スタッフがモデルルーム見学の予約を代行し、効率よく自分にあった新築マンションを探せるようにサポート致します。

サービスは無料。6月は東京東部、千葉の一部エリアを物件紹介対象エリアとし、順次対象エリアを拡大予定。今年度中には東京西部も含め首都圏の6割近くのエリアをカバーする予定です。

住宅情報マンションナビカウンターのサービスフロー

相談スタッフと話
ながらニーズを
整理

ニーズを元に物
件を検索・抽出

参加者が見学し
たい物件をいく
つかピックアップ

参加者の
スケジュールを
確認

モデルルーム
見学予約

※相談スタッフは、弊社スタッフ10名程度で予定しております。お客様の要望を整理して、物件情報の検索をお手伝いします。

※相談スタッフは、中立的な立場からユーザーニーズに合致する情報を提供致します。



本件に関する読者の方からのお問合せ先

住宅情報マンションナビカウンター銀座ライブラリーTEL:03-3573-6873 10:00~19:00

本件に関する報道関係者からのお問合せ先

http://www.recruit.jp/support/inquiry_press.html

住宅情報マンションナビカウンター銀座ライブラリー 概要

- 運営：株式会社リクルート
- 所在地：〒104-8227 東京都中央区銀座 7-3-5 リクルート銀座 7 丁目ビル
- オープン時間：10:00～18:00(火・水定休)
- サービス料金： 無料
- サービスの特長：
 - 初回面談後、ヒアリング内容をもとに、オリジナルのモデルルーム見学チェックシート(※)を作成し、マンション選びの優先順位付けを行います。
 - 2 回目はシートに基づいて、7-8 物件程度の新築マンションを紹介。要望に合致する点・しない点を客観的に説明していきます。
 - スタッフは、全ての物件を周辺環境も含め現地取材しているので、情報誌だけでは得られない豊富な情報提供が可能となります。
 - ユーザーが気に入った物件があれば、住宅情報スタッフが予約を代行し、モデルルームへの見学をサポート致します。

URL:<http://www.jj-navi.com/edit/counter/index.html>

※参考資料：モデルルーム見学チェックシート

1 ページ

2 ページ

3 ページ