

2007年3月22日

報道関係各位

株式会社リクルート

新築マンションの購入を検討されている人のための対面相談サービス

住宅情報
マンション
ナビカウンター「住宅情報 マンションナビカウンター」2号店を
3月29日(木)横浜にOPEN!

株式会社リクルート(本社:東京都中央区、代表取締役社長 兼 CEO: 柏木 齊)は、2007年3月29日、新築マンションの購入を検討されている人のための対面相談サービス『住宅情報 マンションナビカウンター』2号店を神奈川県横浜市に開設します。※リクルートが運営する注文住宅建築を検討されている人のための対面相談サービス『ハウジングナビカウンター横浜店』敷地内に併設。

昨年6月に1号店を銀座にオープンし、東京東部、千葉・埼玉・神奈川の一部エリアを物件紹介対象エリアとし、銀座にてサービスを提供して参りましたが、神奈川の物件紹介エリアを拡大し、この度横浜に2店目を開設させていただくことになりました。今年秋頃には一都三県における主要な新築マンション供給エリアをほぼ全てカバーする予定です。

『住宅情報 マンションナビカウンター横浜ライブラリー』の概要

■所在地: 神奈川県横浜市中区桜木町 1-1-67 クロスゲート 6階

■オープン時間: 10:00~18:00(火・水定休) ※要予約

■サービス対象エリア:

東京23区~千葉・埼玉エリアの新築マンションをお探しの方は銀座ライブラリー、神奈川エリアの新築マンションをお探しの方は横浜ライブラリーでご紹介をさせていただきます。詳細はお問い合わせ下さい。※田園都市線沿線など一部のエリアは銀座ライブラリーでのご紹介となります。

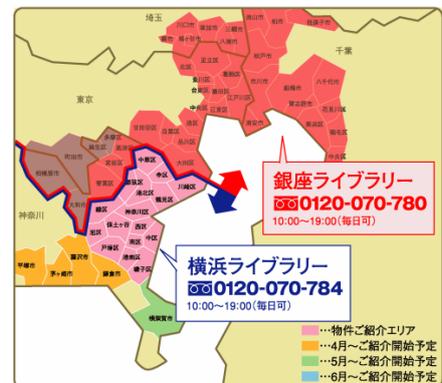
■サービス料金: 無料

■サービスの特長:

初回面談後、ヒアリング内容をもとに、オリジナルのモデルルーム見学チェックシートを作成し、マンション選びの優先順位付けを行います。2回目はシートに基づいて、7-8物件程度の新築マンションを紹介。要望に合致する点・しない点を客観的に説明していきます。

スタッフは、全ての物件を周辺環境も含め現地取材しているので、情報誌だけでは得られない豊富な情報提供が可能となります。ユーザーが気に入った物件があれば、住宅情報スタッフが予約を代行し、モデルルームへの見学をサポート致します。

■サービス紹介サイト: <http://www.jj-navi.com/edit/counter/index.html>



【本件に関するお問い合わせ先】

https://www.recruit.jp/support/inquiry_press.html

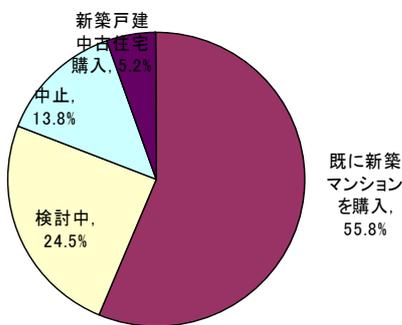
『住宅情報 マンションナビカウンター』現在までの利用状況 ※3月14日時点

2006年1月14日のサービス開始(*)から2007年2月現在までの来店者数は1000名弱。弊社が実施した来店者への2ヵ月後アンケートによると、6割弱の方が実際に新築マンションを購入されていることがわかりました。また当サービスを通じて予約見学した物件について、7割強の方が相談会参加前は物件の存在自体を知らなかったことがわかりました。

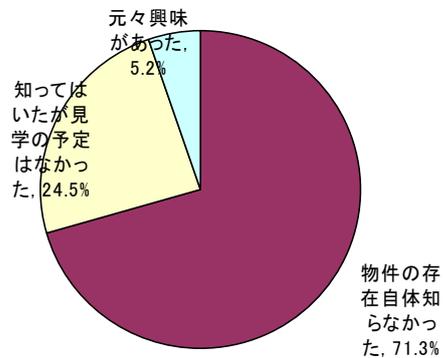
*銀座に現在の店舗を開設する前は、2006年1月14日から新橋の仮店舗にてサービスを提供しておりました。

1. 利用者の特徴

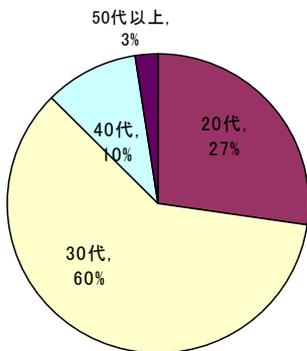
■相談会参加後2ヶ月以内の検討状況



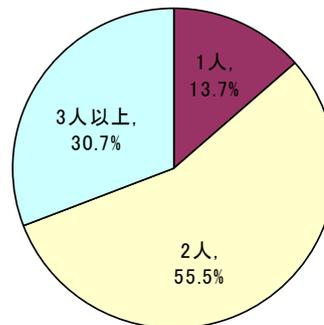
■予約見学物件の相談会参加前の認知状況



■利用者の世帯主年代



■利用者の家族数



2. 利用者の声

- マンションを買うといっても、何から始めてよいか
わからない状態だったのですが、自分の要望を客観的に分析してもらえてかなり助かりました。マンション選びをどう進めていったらいいか、整理してもらえて良かったです。(30代ファミリー/Nさん)
- 中立的な立場で、どういう視点でマンションを選ぶべきか教えてもらえました。こういった基本的な知識を踏まえたうえで、具体的な物件を紹介してもらえるので、モデルルーム見学時に舞い上がらず、落ち着いて評価できました。(30代シングル/Mさん)
- いろいろ話を聞いてもらい、地図などの資料ももらったので助かりました。個人で資料を集めることには限界があり、アドバイスしてもらって良かったです。マンションの基本的な知識も得られました。(20代カップル/Tさん)