

2008年10月10日

リクルートとリクルートマネジメントソリューションズの共同サービス

『メンタルマネジメントサービス』提供開始

～「組織開発・人材育成」観点からの「予防」施策～

株式会社リクルート(本社:東京都千代田区 代表取締役社長 兼 CEO: 柏木齊)は、医療・健康分野における出版およびEAPサービスを提供する株式会社保健同人社(本社:東京都千代田区 代表取締役社長: 岩下順二郎)の協力のもと、経営人事領域におけるアセスメント、コンサルティング、トレーニング、カウンセリングを行う株式会社リクルートマネジメントソリューションズ(本社:東京都港区 代表取締役社長: 釘崎広光)と共同開発した新サービス『メンタルマネジメントサービス』の提供を2008年10月より開始いたします。

【本サービス開始の背景と特徴】

「対処」ではなく、組織開発・人材育成観点からの「予防」サービス

多くの企業では、ミドル人材不足の影響、また急速なグローバル化やM&Aなどの企業の変化を受け、メンタルヘルス不調者が増加している、という悩みを抱えています。

従来、企業はこのような動向を受け、メンタルヘルスの問題が顕在化してからの「対処」に注力してまいりました。しかし、不調が顕在化してからの対処では、増加し続けるメンタル不調者の抑制にはつながりません。この問題を「対処」ではなく、職場づくりや、ストレスに対峙できる個人の育成、といった「組織開発」「人材育成」の視点から捉えることで、結果としてメンタルヘルス問題の「予防」にもつながると考えサービス開発をいたしました。

これからの「メンタルヘルス施策」はパフォーマンス向上への「投資」

メンタルヘルス施策を従来の問題が発生してからの「対処」ではなく、「予防」の観点から考えると、メンタルヘルス施策は、組織のパフォーマンス向上の為の「投資」としてとらえるべきです。パフォーマンス向上のためには、従業員の心身の健康状態が良好であることに加えて、仕事に対する意欲が高いことが望ましい状態です。

これまでの、「対処」の視点からのメンタルヘルス施策は、心身の健康状態に焦点があたってきましたが、本サービスでは、パフォーマンスとメンタルヘルスケアの両立が大切と考え、「心身の健康状態」と「仕事に対する意欲」の2軸で、個人と組織の状態を測定いたします。

【本サービスの概要】

「個人」および「組織」向けに「サーベイ」「研修」「個別カウンセリング」を提供

本サービスは3つのサービスで構成されます。1つは、個人の現状(仕事に対する意欲・ストレス・性格・解消状況・軽減するスキル)を把握するためのサーベイと、結果をフィードバックする個人向けプログラム。2つ目は、サーベイ結果を集計した組織の現状を把握した上で、強みと改善策を検討する組織向けプログラム。3つ目は、個人の現状や個人の抱える個別の問題に対応するための個別カウンセリングです。

リクルートではこれからも、ひとりひとりにあった「まだ、ここにない、出会い。」を届けることを目指します。

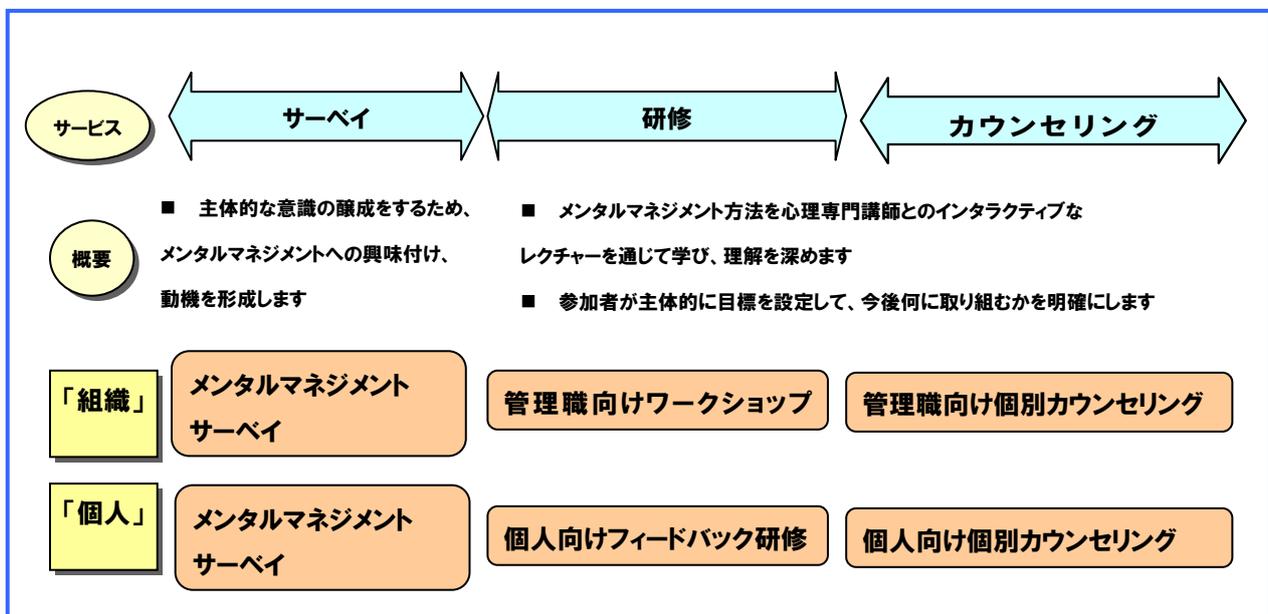
【本件に関するお問い合わせ先】

https://www.recruit.jp/support/inquiry_press.html

【サービス詳細資料】

本サービスは、以下の4つで構成されています。

- ① **サーベイ**：個人の心身の健康と仕事に対する意欲・性格・ストレス解消スキル、および組織のコミュニケーション・風土・仕組み作りなどの職場力の状態を診断する。サーベイを実施することで、まず職場と個人の現状を把握する。
- ② **個人向け研修**：個人のメンタルマネジメント力向上を目指す研修。個人向け施策では、自身のサーベイ結果を用いたメンタルマネジメント研修を実施し、自力でストレスケアをしていくことができる状態を目指す。研修は、保健同人社の心理専門職が実施。
- ③ **管理職向け研修**：よりよい職場づくりのための基礎知識と改善策のヒントを考えることを目指す研修。自職場の診断結果を用いながら、メンタルヘルス問題の予防に向けて実践可能な改善策を考えるワークショップ形式の研修を提供する。研修は、保健同人社の心理専門職が実施。
- ④ **個別フォローカウンセリング**：個人や管理職に対して、サーベイにもとづき、現状の理解を深め、今後の対応を考え、実践する支援を行なう。



【企業概要】

- 株式会社リクルート

【創業】1960年3月31日

【事業内容】医療、人材、住宅、進学・学び、結婚、旅行、自動車、などの領域における、情報誌、インターネット、携帯端末、イベント等を活用した、商品とユーザーのマッチングサービス。

- 株式会社リクルートマネジメントソリューションズ

【創業】1963年

【事業内容】経営人事領域におけるアセスメント、コンサルティング、トレーニング、カウンセリングの提供。

- 株式会社保健同人社

【創業】1946年6月1日

【事業内容】医療・健康関連書籍・雑誌の発行、電話健康相談、メンタルヘルス相談、インターネット・携帯端末による健康情報提供、その他EAPサービスの提供。