2015年トレンド予測

アルバイト・パート領域



アルバイト・パート事業のご紹介



アルバイト・パート探しの情報メディア

PCサイト

タウンワーク



フロム・エー ナビ



スマホアプリ・ケータイサイト

タウンワーク

スマホアプリ ケータイサイト





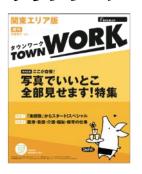
フロム・エー ナビ スマホアプリ ケータイサイト





フリーペーパー

タウンワーク タウンワーク社員





タウンワーク東京都心版



アルバイト・パート領域における2015年予測



キーワード

"ありがとう"が生み出すやりがい シニアと主婦が自分らしく働く

プチ勤務

これまで時間の制約があり、働きたくても働くことができなかった、そんなシニアや主婦の方が活躍できるようになってきている。

慢性的な人手不足を受けて、企業が業務の細分化を進めることで、シニアや主婦の方が時間の制約を受けずに、早朝やお昼の時間帯に働くことができる「超短時間勤務」が生み出されている。

超短時間でも「自分らしく働ける」「ありがとうが励みになる」というように、「やりがい」や「働く喜び」を感じる方が増えてきている。

アルバイト・パート領域における2015年の兆し



労働力確保のためシフトの細分化に加え 業務の細分化を行い、

「超短時間勤務」を生み出すという兆しが出てきている

時間の制約で、 働きたくても働けない

> シニア 主婦

シフトの細分化

業務内容は変えず、 時間を短く

業務の細分化

一部業務を切り出し、 新たな仕事を創出 人手不足で 労働力が <u>確保でき</u>ない

企業

「超短時間勤務」が 増加傾向

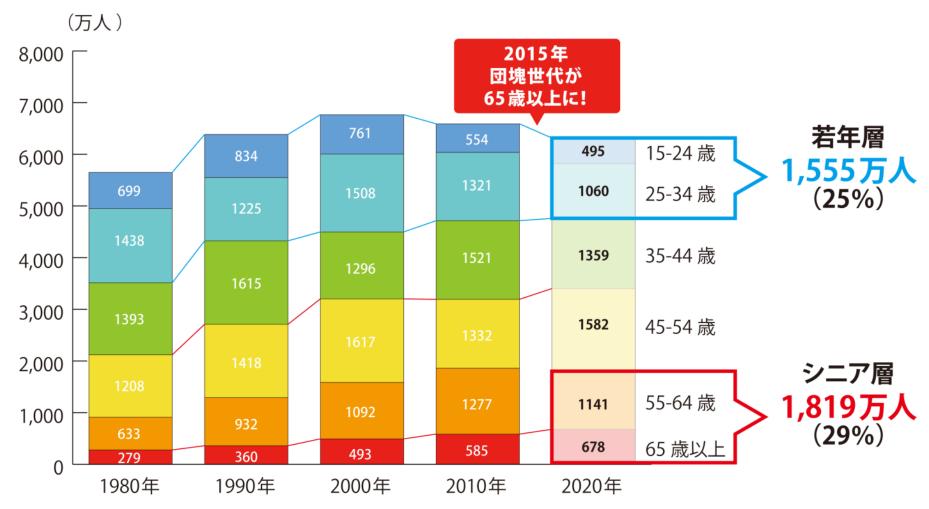
プチ勤務

労働力人口全体の減少と、若年層の減少・シニア層の増加



TOPIC:シニア

労働力人口は絶対数が減少 34歳以下の若年層が減少する一方で、シニア層が増加



出典:総務省「労働力調査」(1980年~2010年※年平均値)

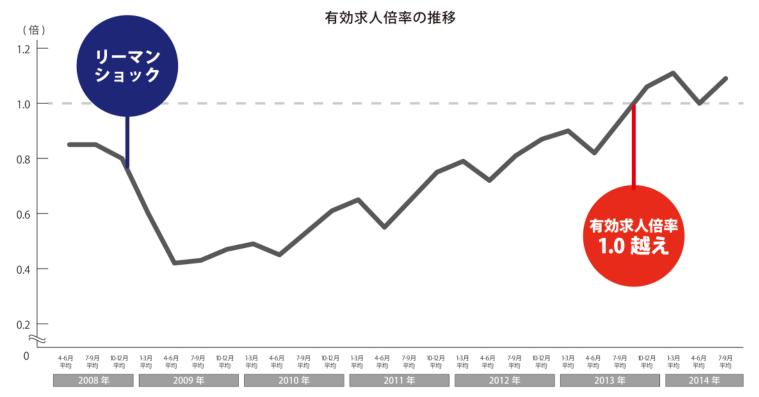
※2020年のみ、右記推計値:リクルートワークス研究所 2020年の「働く」を展望する 成熟期のパラダイムシフト(2011年)



人手不足の影響は、各業界で広がり始めている



出店計画の見直し 店舗閉鎖や営業時間の 見直し



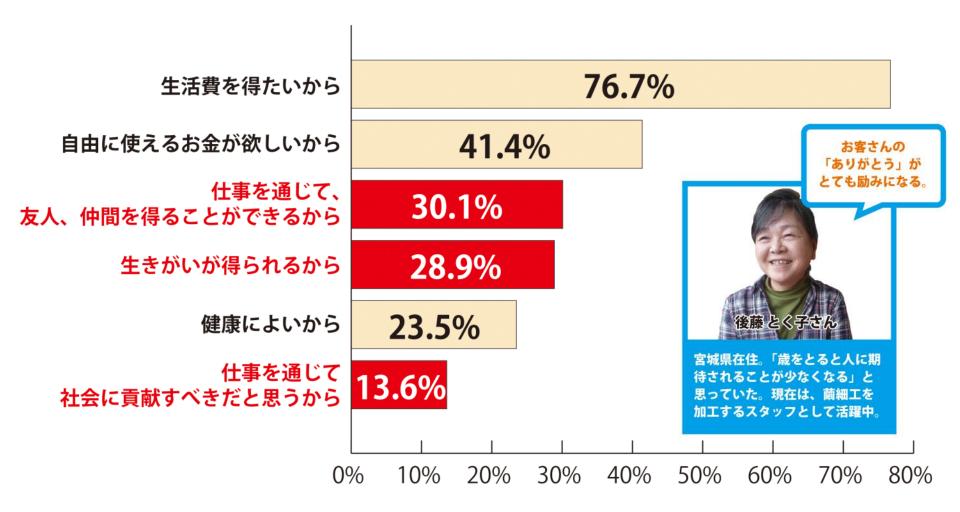
出典:厚生労働省「一般職業紹介状況」(2008年~2014年)

シニアの「働きたい」理由





働きたい理由には「つながり」「生きがい」も



出典:内閣府「高齢期に向けた【備え】に関する意識調査」(2013年) ※対象は35歳から64歳までの男女のうち、60歳以降も収入を伴う就労意向がある者**120**

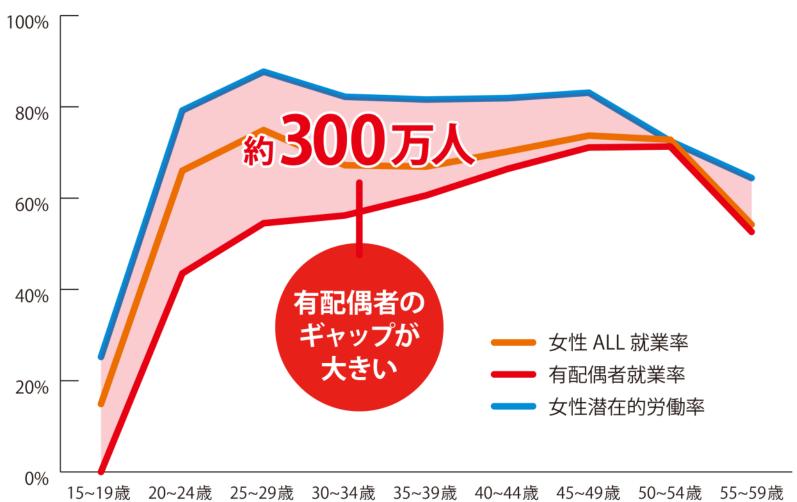
未就業主婦層の存在





女性の中でも、有配偶者(≒主婦)の就業率は低い

年代別女性の就業率

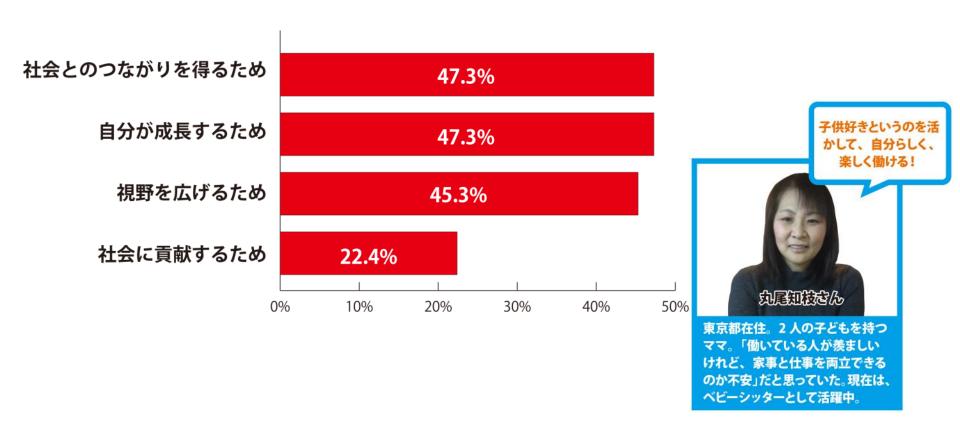


主婦の「働きたい」理由

TOPIC:主婦



約半数は「社会とのつながりを得るため」に 仕事をしたいと思っている



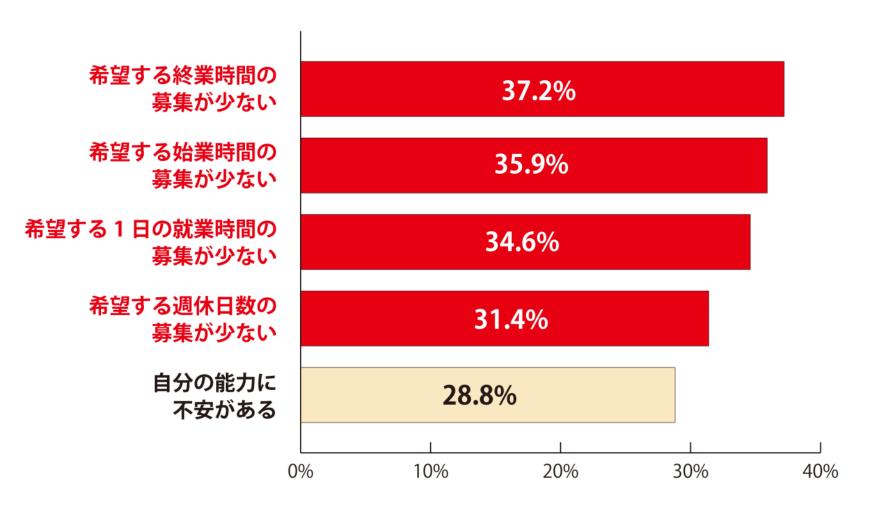
出典:リクルートジョブズ「主婦の就業に関する1万人調査」(2013年) /20~49歳の既婚・子どもありの女性: N=4,281

主婦の「働きたくても働けていない」理由



TOPIC:主婦

働けていない理由は「時間」「日数」



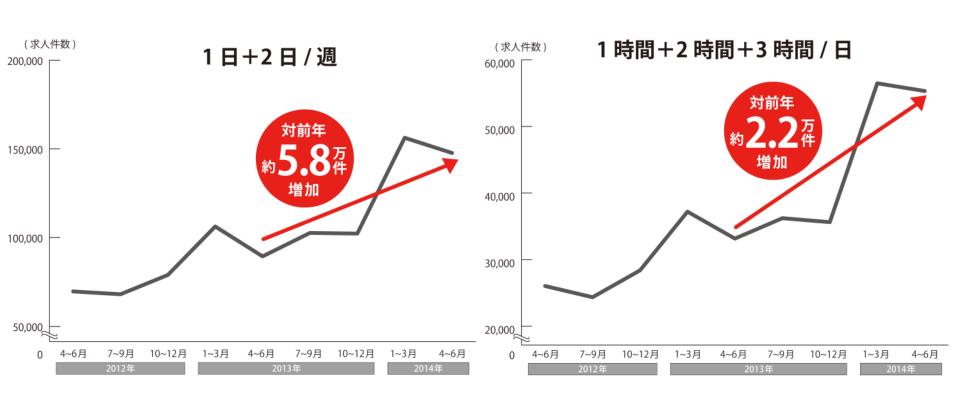
出典: リクルートジョブズ「主婦の就業に関する1万人調査」(2013年)/無業・求職者 20~49歳の既婚・子どもありの女性: N=690

企業側の取り組み:超短時間案件の増加



『タウンワーク』では、週の最低勤務日数が「1日、2日」 1日の最低勤務時間が「1時間、2時間、3時間」

の案件数が増加 ※2013年4~6月と2014年4~6月の数値比較



企業側の取り組み:超短時間案件の増加(業種・職種別) RECRU

タウンワークで1日1~3時間の案件の比率が増加している

主な業種・職種 ※2013年9月と2014年9月の数値を比較







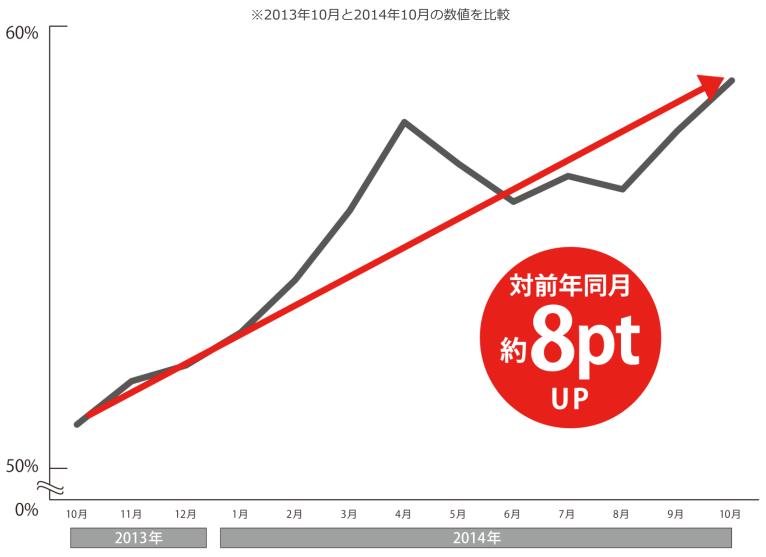


企業側の取り組み:主婦歓迎案件の増加



TOPIC:主婦

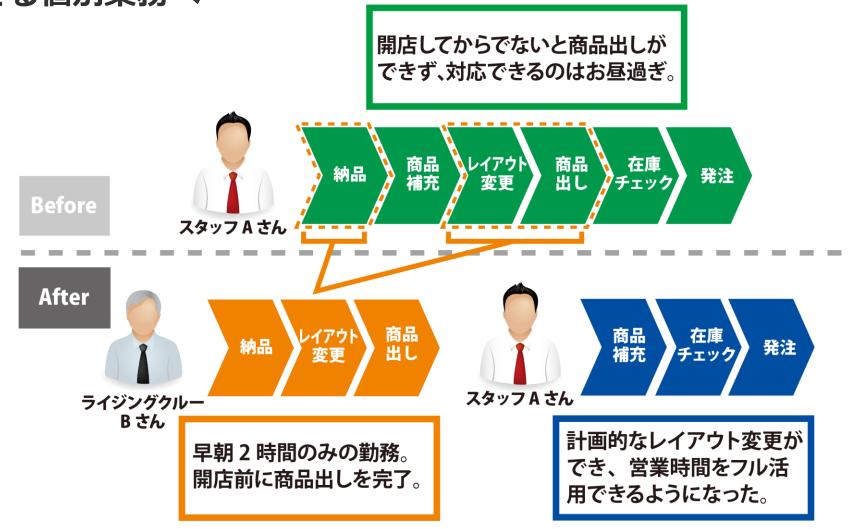
タウンワークでは、主婦歓迎案件の比率が増加



兆し①株式会社ドン・キホーテ:業務の細分化



店舗スタッフの一連の業務を細分化し、営業時間中の商品陳列 業務を切り出し開店前へ移動。特定の1人が短時間でも対応で きる個別業務へ



兆し①株式会社ドン・キホーテ(ディスカウントストア) RECRUIT

散歩がわりの「朝の超短時間勤務」をエンジョイ



売上増 職場が和やかに 顧客満足度向上 店長 B むん

40 年間ずっと主婦。この年齢で、 しかも未経験なので採用していた だけるとは思っていなかった。

Before

200 人以上が働く職場で、名前も 顔も知らない人たちがたくさんい て、挨拶が少なかった。

週8回、早朝2時間のみで商品出しを担当。働ける場所があるのは本当に幸せ。仕事を通じて体が丈夫になったし、ほどよい緊張感を楽しんでいる自分が好き。

After

自然と挨拶する風土ができ始め、 若い世代にも良い影響が出ている。 午前中のシニアのお客様も増え、 売上も上がっている。



新しい出会いが、生きる実感



体調に不安があり、長時間働くことは無理そう。でも、働けるうちは働きたい、健康や長生きに繋がるのでは、と思っていた。

早朝1時間で開店準備を担当。

お客様との新しい出会いがあり、 喜びを感じている。働くことで、 生きる実感を持ちながら楽しく 過ごせている。 人手不足解消 長時間勤務の緩和 思いやりの職場 店長 大栗さん

Before

なかなか早朝に働いてくれる人がいない。社員や自分が長時間勤務になりやすいことが悩みだった。

After

早朝の開店準備を任せることができ、負担が減った。若い子への配慮があり、皆が共に思いやる、より明るい職場になった。

兆し③有限会社あいケア(介護)



「ありがとう」と言われることが嬉しい!

週1日 1~3 時間の 勤務



人手不足解消 コミュニケーション 力で活躍



ホームヘルパー2級を活かし、外

に出て人の役に立ちたいと思って

生活援助(調理、掃除等)と身 体介護(入浴介助)を週1日1~ 3時間で担当。利用者様からの感 謝の言葉と、自分を必要としても らっていることが嬉しい。

Before

介護業界は人手不足が深刻。主婦は8 時間勤務は無理だが、一人ひとりにあっ た勤務体制を確立すれば、主婦が活躍 できると思い、短時間勤務を導入。

After

利用者様が高齢者のため、相手の 立場に立ったコミュニケーションが 取れるという点で、多くの主婦の 方が活躍されている。

株式会社 やさしい手 マネージャー 熊倉さん 「おまかせスタッフ」は、1時間~という短時間で料理や 掃除など、介護の周辺サービスをおまかせできる。利用者 のニーズともマッチして、大変好評。

兆し4たみこの海パック (南三陸の海産物ネット販売会社) RECRUIT



働くことで自分を取り戻すことができた



子育てをしながらも、家庭から少 し離れて、『働く』を通じて自分 の時間を持ちたい。

週1日、1~2時間で海藻の袋詰 めを担当。短時間働くだけでも自 分を取り戻すことができて幸せ。

繁忙期の 人手不足解消 代表 阿部さん

Before

海産物を取り扱っているので、季 節によって繁閑があり、人員の確 保がなかなか難しい状況だった。

After

繁忙期の出荷作業は、1~2 時間 でも人手が多いととても助かる。 主婦ならではの細やかな作業への 対応もありがたい。

入谷 Yes 工房 牧野さん(42歳)

1~3時間の勤務で、地元の繭を使った土産物の置物などを 製作。「頑張っている牧野さんを応援するよ」という同僚か らの言葉や、家族からの励ましに感謝している。

アルバイト・パート領域における2015年予測



キーワード

"ありがとう"が生み出すやりがいシニアと主婦が自分らしく働く

プチ勤務

これまで時間の制約があり、働きたくても働くことができなかった、そんなシニアや主婦の方が活躍できるようになってきている。

慢性的な人手不足を受けて、企業が業務の細分化を進めることで、シニアや主婦の方が時間の制約を受けずに、早朝やお昼の時間帯に働くことができる「超短時間勤務」が生み出されている。

超短時間でも「自分らしく働ける」「ありがとうが励みになる」というように、「やりがい」や「働く喜び」を感じる方が増えてきている。