2017年のトレンド予測

アルバイト・パート領域

まだ、ここにない、出会い。
RECRUIT

アルバイト・パート事業のご紹介

求人情報メディア

PCサイト

『タウンワーク』

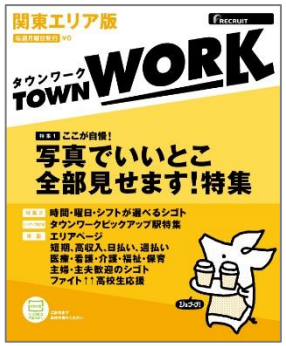
スマホアプリ・ケータイサイト

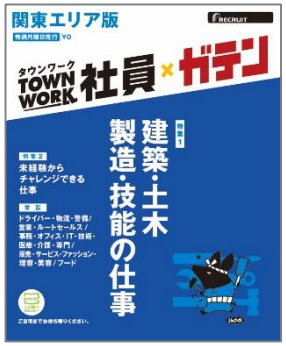
『フロム・エー ナビ』スマホアプリ

『タウンワーク』ケータイサイト

フリーペーパー

『タウンワーク』『タウンワーク社員』





業務支援サービス

ジョブオプ 採用管理

シフオプ

シフオプ Lite

アルバイト・パート領域における2017年予測

キーワード

“不安”や“苦手”があっても大丈夫！
個人のチカラをパズルのように組み合わせ活かしあう「パズルワーク」が増加の兆し

パズワク

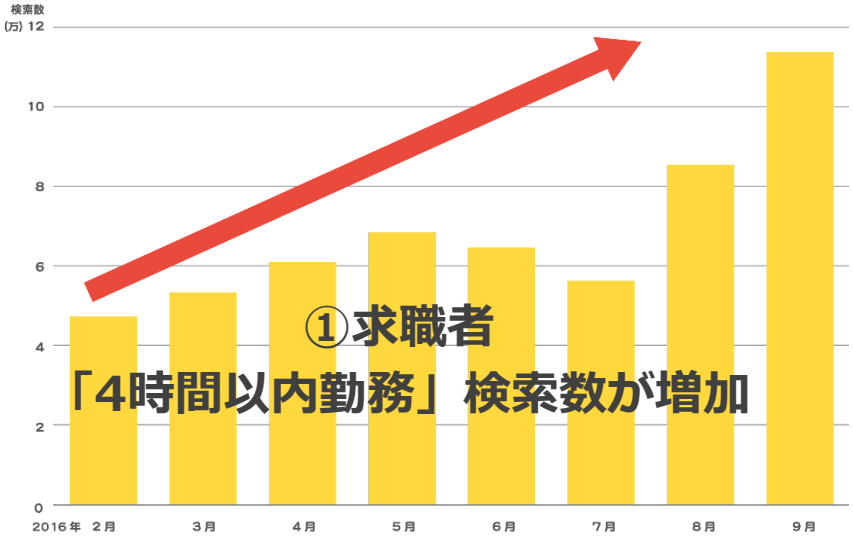
従来のレベルでの採用が難しくなっている昨今。
短時間で働きたい求職者のニーズと、
短時間に加え、柔軟なシフトを増やす企業も増加。

今、働き方の多様性を可視化し、**「得意や苦手を知り、補いあう」**職場が増えつつある。

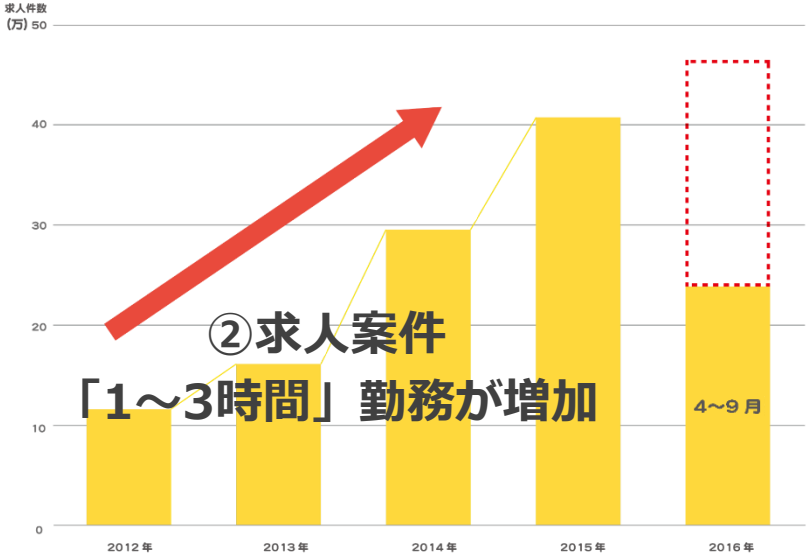
「何でもできそうな人」といった1人で完結することを前提とした採用だけでなく、
個人のありのままを受け入れ、
個人のチカラをパズルのように組み合わせて
“ワクワク”を生む職場づくりが加速しています。

背景／データ　短時間勤務による多様な働き方が増加

背景　考察　事例

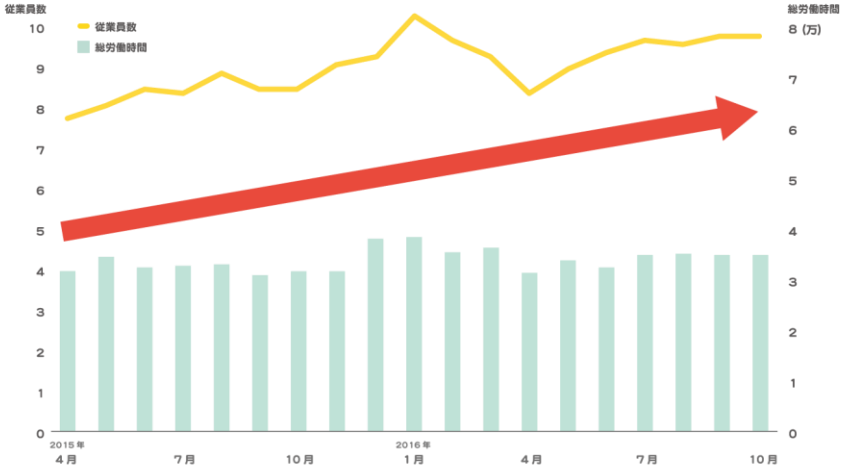


①求職者
「4時間以内勤務」検索数が増加



②求人案件
「1～3時間」勤務が増加

③従業員数は増加傾向だが
総労働時間は概ね変わらず



出典：いずれも株式会社リクルートジョブズ、①「タウンワーク」2016年2月～2016年9月、PC・スマートフォン利用者における該当条件の検索数を集計、②「タウンワーク」2012年4月～2016年9月、テキストマイニングにより抽出※2015年より抽出方法を変更、③シフト管理システム「シフオプ」利用顧客のうち、2015年4月～2016年10月の仕事場数（n＝436）を対象として集計

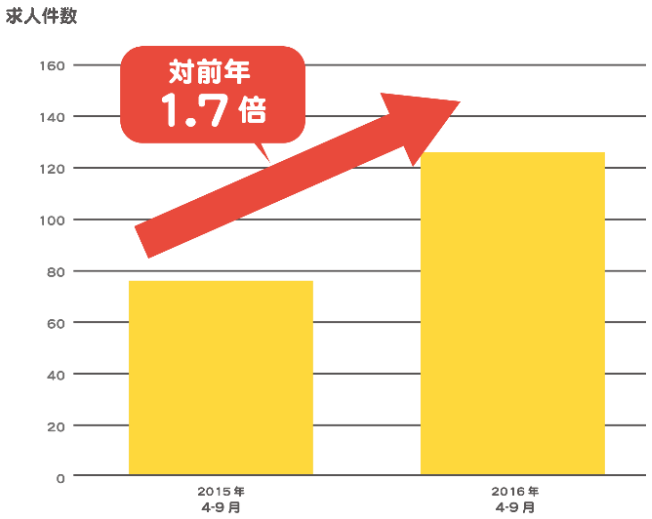
背景／データ　短時間勤務による多様な働き方が増加

背景　考察　事例

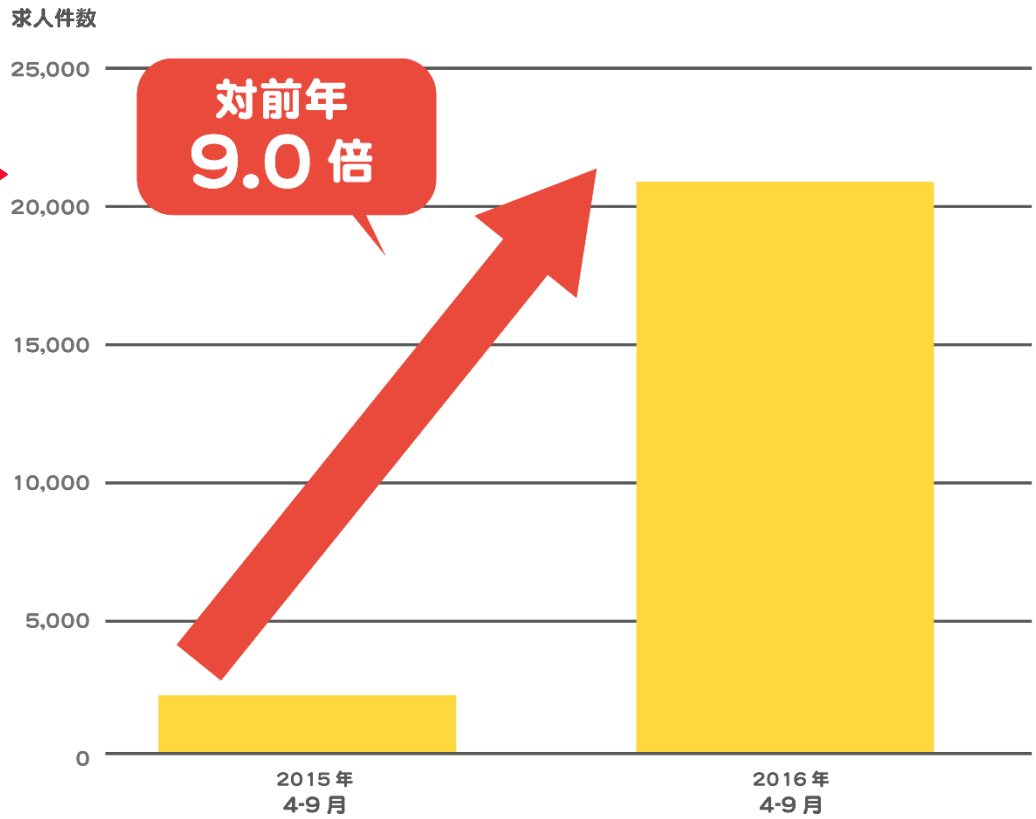
多様な働き方にあわせてシフトの工夫は進み、

“苦手”を“チーム”“フォロー”など補いあう職場の求人は増加

「時間や曜日が選べる・シフト自由」
の求人数推移



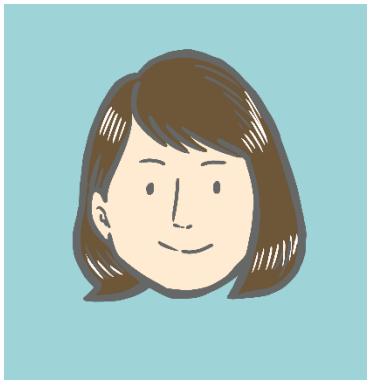
「苦手」×「チーム」「フォロー」の
キーワードを含む求人数推移に注目すると



出典：株式会社リクルートジョブズ、「タウンワーク」2015年4月～2016年9月、テキストマイニングにより抽出

考察　採用の変化（パズル的発想）

＜これまで＞

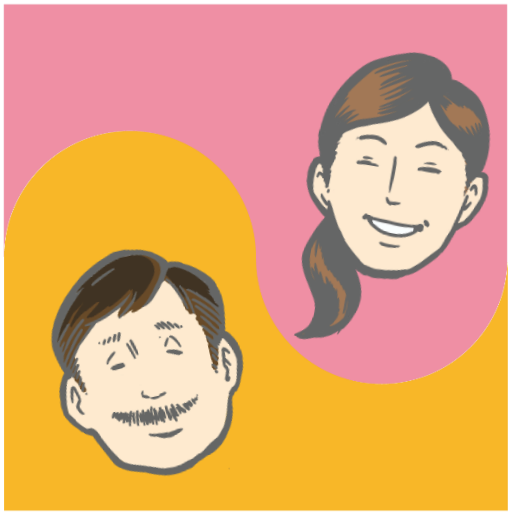


何でもできそうな人

を採用

「時間」　「知識」「スキル」など
必要な要素が揃う人を集める

＜これから＞



個人のチカラを組み合わせる

ことを前提に採用

一人ひとりが「時間」　「知識」「スキル」など
全てを持っていなくても、
パズルのように組み合わせて成果を生む！

「パズワク」なら「条件が合わない」「無理かも」と、
あきらめてしまっていた人も、補いあって活躍できるように！

求職者一人ひとりの苦手や不安を受け入れ、寄り添う採用・シフトづくりへ

	応募	面接	採用	配属	勤務
<これまで>	求人広告の表現 ○時間以上OK 未経験歓迎	経験やできることを ヒアリング		人員が必要な ポジションに 配属	固定の時間、 固定の業務
<これから>	苦手・不安が あっても大丈夫	（上記に加えて） 心配や不安なこと、 できないことをヒアリング		不安を踏まえ て調整しなが ら配属	チカラの組み 合わせで活か しあう

事例①パズワクの「勤務」：トーエネック<静岡>

シニアの熟練スキル×若手のCADスキル「パズワク」

古い建築現場の図面もデータ化を実現！効率アップ！

OJTスタイルで知識・経験を伝えたい。

鈴木俊司さん(68歳)
週4日×7時間で勤務

知識／経験／スキル

☞**図面設計技術**
☞**顧客信頼**

＋

鈴木さんの図面からさまざまな設計パターンを学び中！

江間匡貴さん(25歳)

CADスキルと学ぶ意欲

☞**鈴木さんの手描き図面をCADで作成**

＝

パズワク

パズワクで「育成」と「効率化」を実現！
地方の技術人材は流動が激しく、シニアの存在はとても大きいです。お互いのチカラを活かしあうように、若者とペアを組み、**鈴木さんからは経験や知識**を伝えてもらっています。トーエネック 掛川営業所長　柴田朋浩氏

事例②パズワクの「勤務」：串焼き源's＜名古屋＞

臨機応変に対応できる接客力と豊富な知識の「パズワク」

忙しいランチタイムでもスムーズに、お客様満足度はアップ！

分からないことは聞きながら接客を楽しむ！

山崎由香里さん(29歳)
3歳双子のママ
ランチタイム3時間勤務
ミュージカルに取組み中

積極的／臨機応変

☞**人に喜んでもらえる接客が好き**

＋

子育て経験者として山崎さんを支えたい。

Bさん（40代女性）

お客様に関する知識／業務全体を俯瞰

☞**豊富な知識でフォロー**

＝

パズワク

パズワクで忙しいランチタイムでもお客様が満足する接客を実現！
山崎さんはミュージカルに取り組んでいるからか、お客様へのサービスも自然で上手。忙しいランチタイムでも**丁寧な接客**で、周りに良い影響を与えてくれます。串焼き源's 店長　山内雄司氏

事例③パズワクを実現するプロセス：キッザニア東京＜東京＞

面接での会話、配属を決めるプロセス、シフト管理を変更し、学生から主婦まで個人のチカラが発揮できるように！

応募 → 面接 → 採用 → 配属 → 勤務

勤務時間・日数を柔軟にする

面接日は応募者の都合優先

心配や不安なこと、できないことをヒアリング

配属会議（月3～4回）
採用担当者・シフト管理者・現場のマネージャーが情報共有、適した配属先を決定

シフトは時間と能力値で作成・管理
カウンセリング実施

米良さやか氏
管理部人事・総務グループ

小野寺裕香氏
運営部・シフトコントロールグループ

採用担当者とシフト管理者の連携でパズワクを実現！
面接ではこれまでの経験や興味があることなどに加え、**時間以外でも心配・不安や苦手なこと**を聞きます。すると「腰痛持ちなのでずっと立ち仕事は…」「英語の接客は自信がない」などをお聞きします。その方の気持ちやできることを活かす配属先を決めていきます。

事例④パズワク 地域・業種での広がり

グローバル・クリーン
清掃・ビルメンテナンス業 宮崎

☞Aさん
(20代男性)
★コツコツ丁寧
★正確な知識

☞Bさん
(50代女性・リーダー)
★まとめる力
★声がけ得意

清掃業務を時間帯ごとに細分化、6種類の業務のうち1つでも担当できればOK！
仕上げのクオリティと働きやすさを両立！

代表取締役社長
税田和久氏

喜久屋
クリーニング業 東京

☞Aさん
(50代女性・リーダー)
★週3日の療養と両立
★包容力高い／貢献意欲

☞Bさん
(40代女性)
★苦手でもやってみる
★感謝の気持ち

「オーダーメイド制シフト」で4ヶ国、20～70代の方が活躍中。「お互い様とトヨタ式」で日本サービス大賞受賞。家庭、育児、体調、勉学と両立できる働きやすい職場を実現！

代表取締役社長
中畠信一氏

東急ハンズ　渋谷店
小売業 東京

☞小川幸夫さん
(76歳)
★長年培った彫金の知識
★お客様にあわせた接客

☞Bさん
(同フロア社員)
★PC作業
★正確な在庫管理

小川さんの豊富な知識とBさんの店舗システムを使った正確な在庫管理が組み合わさることによって、売り場全体のスムーズな接客が実現！

スタッフ
小川幸夫さん

兆しから学ぶ　パズワクの共通項

『パズル』のように

個人のチカラを組み合わせることを前提に、

個人のチカラに注目し採用

苦手・不安を補いあうシフトを実現

パズワクによって多様な働き方がさらにひろがる

“不安”や“苦手”も、当たり前。

「パズワク」で、これまで**あきらめていた人も、**

今の**自分のままで**

希望の職場に**チャレンジ**できるようになる！

アルバイト・パート領域における2017年予測

キーワード

“不安”や“苦手”があっても大丈夫！
個人のチカラをパズルのように組み合わせ活かしあう「パズルワーク」が増加の兆し

パズワク

従来のレベルでの採用が難しくなっている昨今。
短時間で働きたい求職者のニーズと、
短時間に加え、柔軟なシフトを増やす企業も増加。

今、働き方の多様性を可視化し、**「得意や苦手を知り、補いあう」**職場が増えつつある。

「何でもできそうな人」といった1人で完結することを前提とした採用だけでなく、
個人のありのままを受け入れ、
個人のチカラをパズルのように組み合わせて
“ワクワク”を生む職場づくりが加速しています。