



2018年トレンド予測

アルバイト・パート領域

求人情報メディア

PCサイト

『タウンワーク』



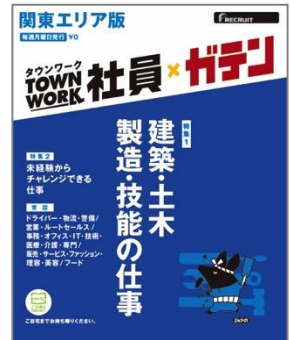
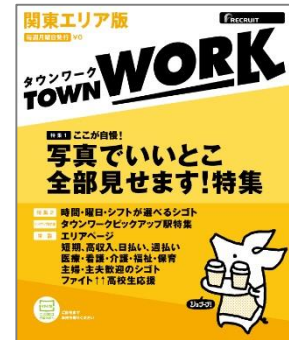
スマホアプリ・ケータイサイト

『タウンワーク』『フロム・エー ナビ』
アプリ・NET スマホアプリ



フリーペーパー

『タウンワーク』『タウンワーク社員』



業務支援サービス

ジョブオブ 採用管理



シフオブ



キーワード

“年の功”が、企業を助ける力に！
戦略的なシニア雇用で、企業の成長促進へ！

年功助力

「忙しい時間帯に人がいない」「経営に支障が出る」など、
人材確保の難易度は上がり続けている。

一方、60歳以上の就業希望者は、時間の融通もきき、労働意欲も高いが、
多くの企業は、採用に未だ消極的。

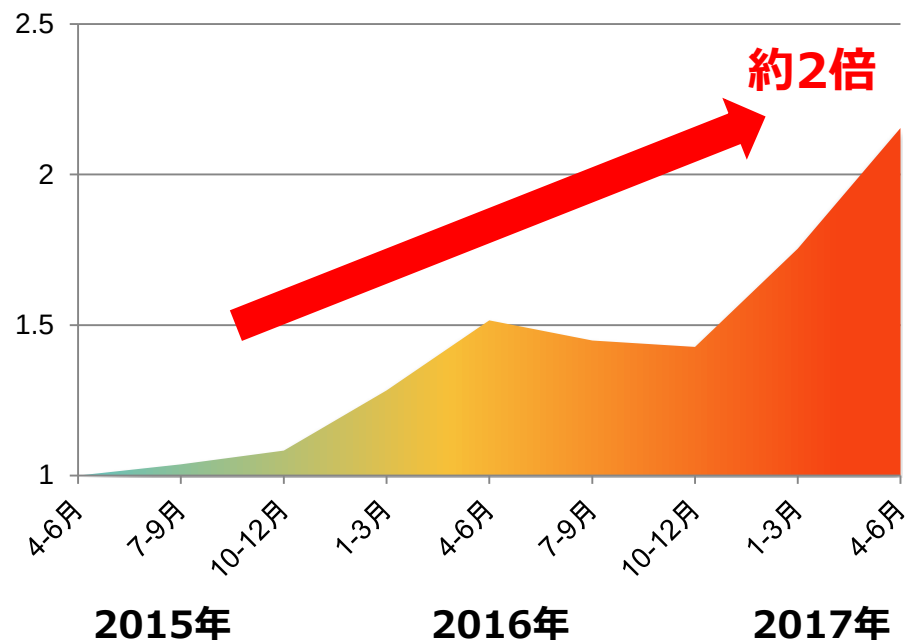
そんななかで「**戦略的にシニアを採用し、活かす企業**」が出てきている。
従来ネックとされてきた体力や新しい技術への対応も、
健康フォローやIT技術を活用した企業サポートで解消。

サービス業を中心に、人生経験 = “年の功”を活かし
サービスクオリティ・職場満足度を高める“名脇役”として活躍！

シニアならではの“**年の功**”に**助けられ、**
企業力を高める会社が現れています！

シニアの応募者数

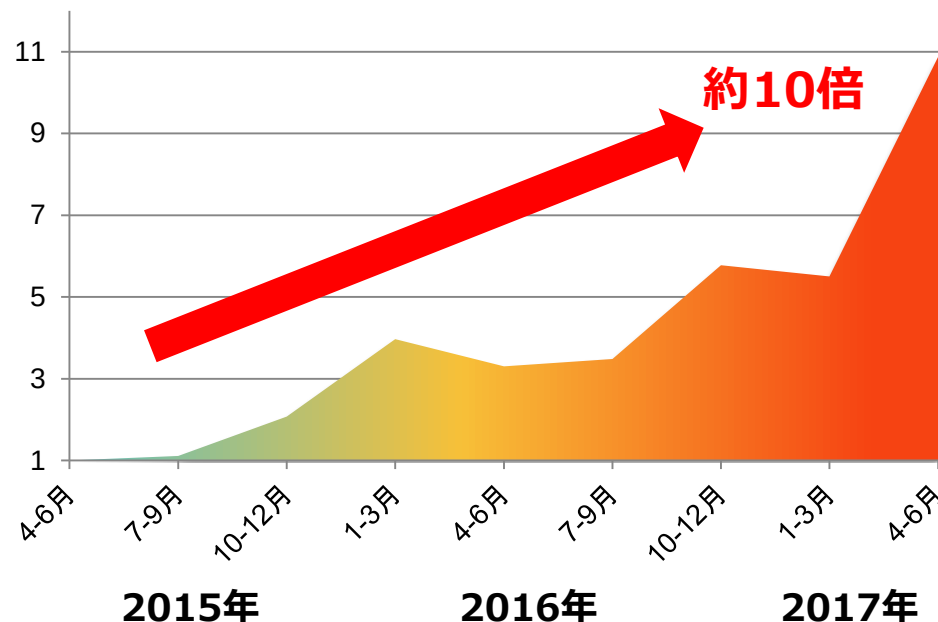
2015年4-6月を1.00として算出（指標化）



※2015年4～6月と2017年4～6月のシニア応募者の総数の比較

「シニア」×「活躍」 キーワードを含む求人数推移

2015年4-6月を1.00として算出（指標化）

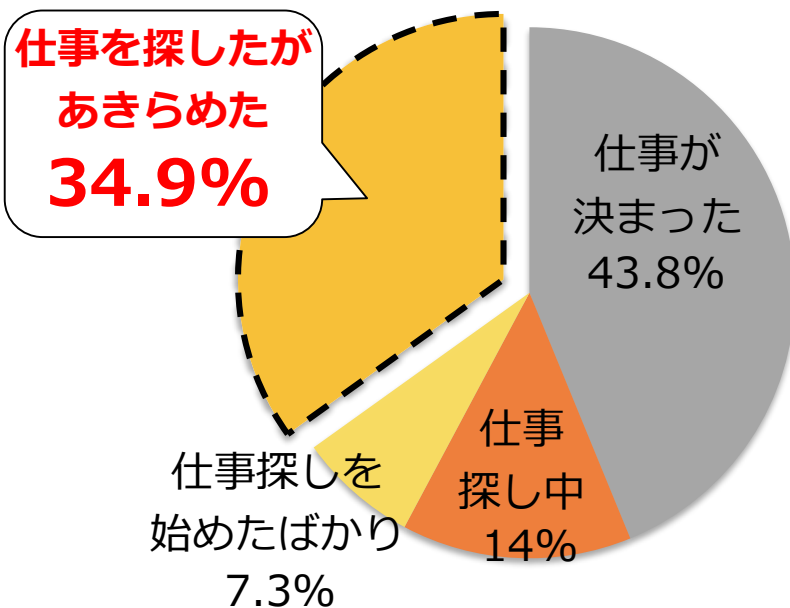


※2015年4～6月と2017年4～6月のキーワードを含む求人数の比較

今年に入り
シニアの応募者数、求人数共に急増

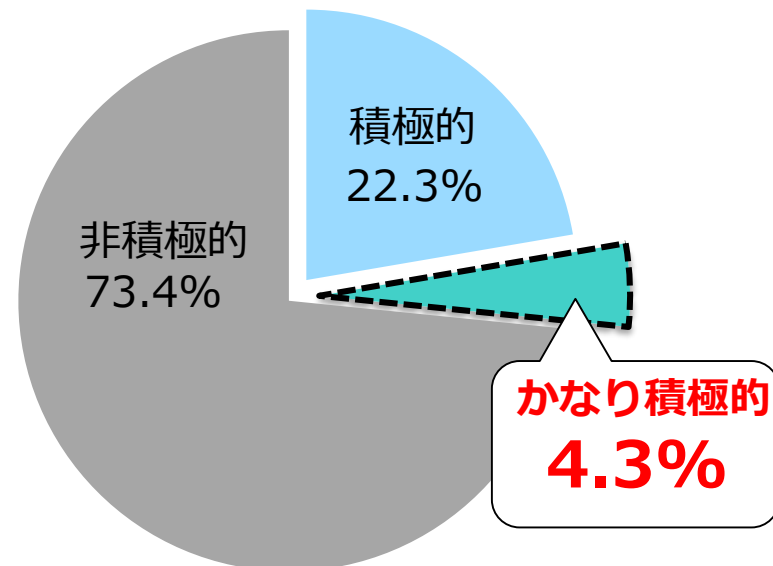
背景：データ②【シニア雇用の実態】

働きたいシニア



※5年以内に仕事探しをしたと回答した方の中での内訳

企業のシニア雇用



しかし、5年以内に仕事探しをしたシニアの34.9%があきらめている状況
ただし、「かなり積極的」な企業も出現

出典：株式会社リクルートジョブズ、「シニア層の就業実態・意識調査（2016）」

（左）5年以内に仕事探しをしたシニアの回答（n=1,568）

（右）パート・アルバイト領域におけるシニア雇用について企業の人事・採用計画の担当者の回答（n=533）

『年功助力』の3ステップ

1.

消極的シニア雇用

消極的にシニアを
雇用している状態

2.

優先的シニア雇用

シニアの良さに気づき、
優先的にシニアを
雇用し始める状態

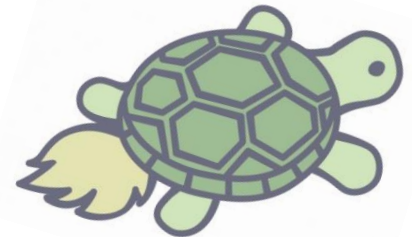
3.

戦略的シニア雇用

シニアの活躍が
企業成長につながり、
戦略的にシニアを採用、
活躍支援している状態

優先的、戦略的シニア雇用の段階に
進んでいる企業が出てきている

**「年の功」と聞いて、
何を思い浮かべますか？**



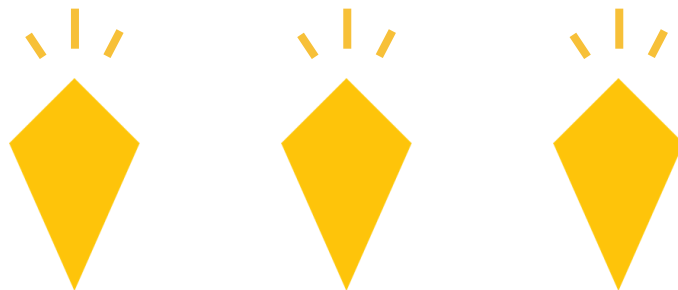


「年の功」とは…

年をとって経験をつむこと。また、その経験の力。

分解すると・・・

3つのチカラ



考察②：「年の功」を分解すると？

自活力

長年の人生で培った

生き抜くための精神と知恵

〈精神〉 **自律心** [自分のことは自分で etc]

レジリエンス [忍耐強さ、ストレス適応、回復能力 etc]

〈知恵〉 **豊富な生活の知恵** [料理・包丁使い、修理・修繕、裁縫 etc]

融通力

ライフイベントを一通り経験したゆえの

時間・心の融通がきく柔軟性

人手不足になりがちな時期・時間帯、急な出勤要請に対応できる

対人力

長年の“人付き合い”で磨かれた

コミュニケーション能力

経験豊富なので聞き上手、かついろいろな人に合わせられる



①

高度経済成長期に生まれ、
活気あふれるバブル期を経験
実は「**パワフル世代**」

そういった時代背景もあり、
実は「**新しいものの好き**」で
「**変化に対して柔軟**」

②

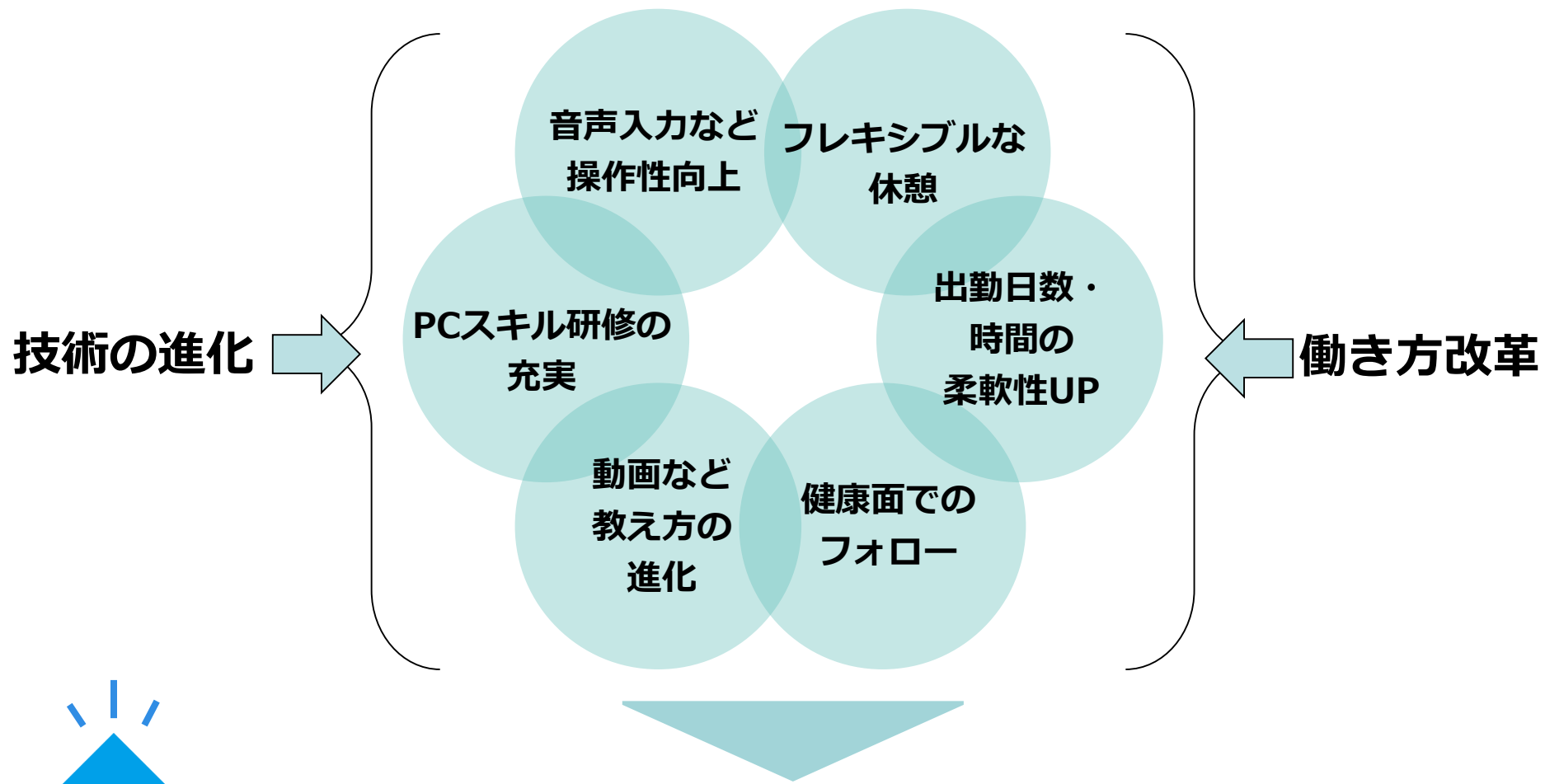
2000年頃 ネット普及開始
パソコンの利用経験がある

③

さらに、10～20年前より
5～10年若くなっている
体力年齢も「**若返り**」

『イマドキシニア』は、実は「**柔軟性が高く**」 「**元気**」！

考察③：企業の変化/サポート力の進化



企業サポートの手法が進化して
シニアも働きやすく、能力を発揮しやすい職場に！



シニアならではの「年の功」+企業サポートで
シニアは、職場全体を助ける**希望の星**に！

「すき焼きのタレ」で、 何を作りますか？



お客様に合わせたレシピ・アレンジ&提案で 未実施店より、**売上大幅増！**

自活力

- ・お客様の性別や年齢などに合わせた**味の仕上げを提案**
- ・お店の食材を活かした**オリジナルレシピ**の提示

対人力

親しみやすいトークや、
お手製イラストで分かりやすい
レシピを作成する**おもてなし**

融通力

土日や繁忙期、
年末年始も働ける**時間の余裕**



岩瀬 さん（64歳）



お手製レシピ

企業サポート

動画の活用、実技を交えた
身につけやすい研修

食品事業部 企画・情報
担当マネージャー 大築 氏



実演すると通常の10倍を売り上げる商品も

シニアチームでさらにパワーアップ 急なヘルプ対応や、お客様満足度の向上に貢献！



池田 さん（66歳）

- ・ 経験豊富な11名のサポート・チームで
各店舗を飛び回り改善
- ・ 急な前日のヘルプ要請にも**チームで柔軟に対応**
- ・ 初めての職場でも、**お客様に合わせた味の工夫
& 職場メンバーに適応**
- ・ お客様の嗜好に合わせて味付けを**アレンジ**
- ・ ヘルプで初めての店舗でも慌てず対応



- ・ **基本レシピを見やすく**、文字を大きく、レイアウトを改善
- ・ 6ヶ月毎の面談で必ず**体調ヒアリング**
同僚ヒアリングで**全方面から健康管理サポート**



首都圏BI第四支社
支社長 田中 氏

お客様満足度が向上し、食数がアップする店舗も

**断られた時、何分で気持ちを
切りかえられますか？**

相手に寄り添う話しかたと

断られてもめげない強さで、**商談機会の獲得数UP!**

自活力

- ・ **レジリエンス**：
断られてもめげず、粘り強く次の電話へ
- ・ **自律／自立の学習心**：
分からなければすぐ聞き**研修後即戦力に**



杉浦 さん (77歳)



三上 さん (73歳)

対人力

相手が**話したくなる**安心感

融通力

人手不足になりがちな時間帯、
休日や急な出勤依頼でも対応できる
時間・心の余裕



企業サポート

- ・ PCなどの不得意分野を
カスタマイズ研修でカバー
- ・ 血圧計設置で**健康フォロー**
- ・ 1時間半ごとに10分の休憩



ヒューマンリソース部
担当部長 菅原 氏

60歳以上の方の商談機会獲得数 職場平均の1.4倍

その他の戦略的シニア採用事例

四国管財＜清掃／高知＞ 清掃員の笑顔が光る！リピーターとなるクライアントが続出



長年の清掃経験を活かした丁寧さだけでなく、元気のある笑顔と気持ちの良い挨拶によってカスタマーの高い満足度を獲得。それにより営業せずともリピーターとなるクライアントが続出。従業員が働きやすいよう、半年毎の面談で健康状況や公私にわたる環境変化をヒアリングし、働き続けやすい環境づくりに取り組んでいる。

ニトリ＜ホームセンター／全国＞ 人生経験からくる言葉の重みで家具の売上に大きく貢献！



若年層には無い人生経験が、家具の購入を検討するカスタマーのニーズに的確に答え、説得力のあるアドバイスを行うことができ、ダイニングテーブル・ソファ・ベッド等、家具の販売に大きく貢献。シニアにも活用しやすいタブレット端末の導入で商品の情報や在庫管理、注文伝票の作成が簡単にできるようになったことにより、接客から注文まで、スピーディかつ一気通貫した接客が実現。シニアの活躍の場を広げている。

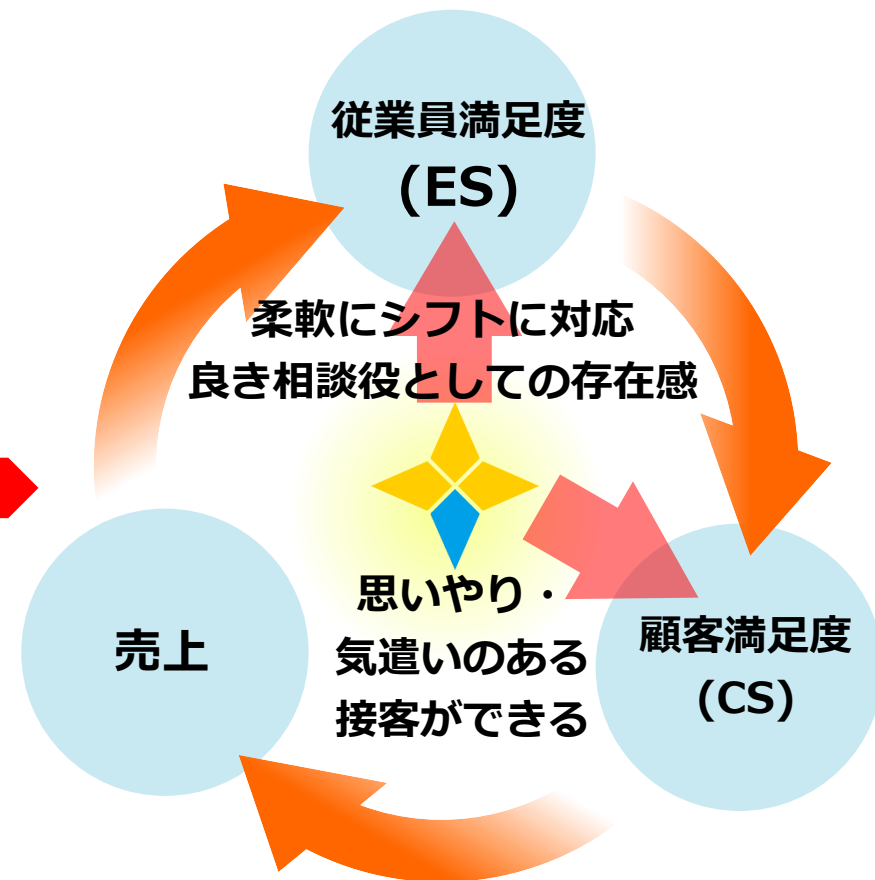
カスタムメディカル研究所＜介護施設／神奈川＞

体操のお兄さんも73歳！多世代がイキイキし、選ばれる施設へ



スタッフ一人ひとりの知識・スキルを高めるために資格取得補助のほか、ケーススタディも取り入れ、未経験でも自主的に動ける職場づくりを実施。なかには、シニアのボディメカニズムを熟知した、同世代ならではの体操のお兄さんを務める73歳のスタッフも。20～70代の多世代によるチームプレイにより「私もここに住みたい」と選ばれる施設に。

「年功助力」



「年の功」を発揮して活躍するシニアは、
職場全体を助け、企業の**成長サイクルの促進力**に！

『年功助力』の3ステップ

1.

消極的シニア雇用



2.

優先的シニア雇用



3.

戦略的シニア雇用



消極的雇用からステップアップ。企業側もサポートを厚くし、
戦略的シニア活躍が進むことで、企業の成長が期待できる

キーワード

“年の功”が、企業を助ける力に！
戦略的なシニア雇用で、企業の成長促進へ！

年功助力



「忙しい時間帯に人がいない」「経営に支障が出る」など、
人材確保の難易度は上がり続けている。

一方、60歳以上の就業希望者は、時間の融通もきき、労働意欲も高いが、
多くの企業は採用に未だ消極的。

そんななかで「**戦略的にシニアを採用し、活かす企業**」が出てきている。
従来ネックとされてきた体力や新しい技術への対応も、
健康フォローやIT技術を活用した企業サポートで解消。

サービス業を中心に、人生経験 = “年の功”を活かし
サービスクオリティ・職場満足度を高める“名脇役”として活躍！



シニアならではの“**年の功**”に**助**けられ、
企業力を高める会社が現れています！

